



**Pani
Marta Nakonieczny
Radna
Sejmiku Województwa Opolskiego**

Szanowna Pani Radna,

w odpowiedzi na interpelację z dnia 25 marca br. w sprawie zakupu automatów kolejkowych do jednostek opieki zdrowotnej prowadzonych przez Województwo Opolskie informuję, iż automaty kolejkowe rejestrujące kolejność przyjęć funkcjonują w Szpitalu Wojewódzkim w Opolu sp. z o.o. (w punktach pobrań, w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz w poradni nocnej świątecznej opieki medycznej – dotyczą one świadczeń udzielanych w dniu zgłoszenia się pacjenta) oraz w Opolskim Centrum Onkologii im. prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu (poradnia chirurgii onkologicznej, poradnia chorób piersi, poradnia onkologii ogólnej, poradnia dla chorych ze stomią oraz poradnia genetyki). W ramach rozbudowy w Opolskim Centrum Onkologii w Opolu planowane jest zainstalowanie systemu kolejkowego obsługującego pacjentów poradni chemioterapii oraz dla Zakładu Diagnostyki Obrazowej.

W pozostałych podmiotach leczniczych prowadzonych przez Województwo Opolskie pacjenci rejestrowani są na określony dzień i godzinę rozpoczęcia porady. Pacjenci kontynuujący leczenie ustalają termin kolejnej wizyty podczas poprzednich konsultacji. Rozwiązania te umożliwiają usprawnienie organizacji pracy i eliminują konieczność oczekiwania w kolejkach.

Każdy podmiot leczniczy stosuje systemy rejestracji dostosowane do swoich specyficznych potrzeb organizacyjnych. Podejmowane decyzje dotyczące wdrożenia systemów kolejkowych są wynikiem indywidualnych analiz funkcjonowania placówek oraz oczekiwań pacjentów. Głównym celem podejmowanych działań jest zapewnienie maksymalnego komfortu pacjentom oraz efektywności funkcjonowania szpitali.

Z poważaniem

Wicemarszałek Województwa Opolskiego

Zuzanna Donath-Kasiura