

Nr sprawy: DOŚ-ZPE.711.1.8.2022

18-07-2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usługi polegającej na sporządzeniu ekspertyzy pod nazwą „*Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie"* w ramach projektu RPO WO 2014-2020 pn. „Podniesienie standardu bazy technicznej, wyposażenia i zarządzania ZOPK i OCHK” w trybie art. 30 ust 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

1. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego:

Województwo Opolskie
ul. Piastowska 14
45-082 Opole
e-mail: dos@opolskie.pl
adres strony: www.opolskie.pl
Tel./fax (77) 44 29 318 / (77) 44 29 310

2. Tryb udzielenia zamówienia

- 2.1. Do postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia stosuje się tryb art. 30 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).
- 2.2. Postępowanie prowadzone zgodnie z zasadą rozeznania rynku w ramach środków finansowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014- 2020.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na sporządzeniu ekspertyzy pod nazwą „*Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie"* w ramach projektu RPO WO 2014-2020 pn. „Podniesienie standardu bazy technicznej, wyposażenia i zarządzania ZOPK i OCHK” poprzez:

1. Opracowanie narzędzia badawczego – kwestionariusza ankiety/wywiadu, mających na celu zbadanie możliwości rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w „PK Góry Opawskie”. Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym doprecyzuje i przedstawi do akceptacji: harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia (do 7 dni od podpisania umowy) oraz kwestionariusze ankiet/wywiadów (najpóźniej na 14 dni przed uruchomieniem badań).
2. Przeprowadzenie:
 - 2.1. liczenia turystów na poszczególnych szlakach pieszych w okresie sprzyjającej pogody (bez opadów) w nie mniej niż 10 punktach pomiarowych wyznaczonych na następujących szlakach pieszych:
 - niebieskim (Prudnik-Dębowiec-Prudnik),
 - czerwonym (Prudnik – Pokrzywna - Biskupia Kopa – Jarnołówek - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),

- niebieskim (Pokrzywna – Jarnońówek - Pokrzywna),
- żółtym (Pokrzywna - Biskupia Kopa - Jarnońówek),
- niebieskim (Głuchołazy - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
- żółtym (Głuchołazy - Przednia Kopa - Głuchołazy),

przez co najmniej:

- 6 dni pomiarowych w okresie sierpień w dwa dowolne weekendy (4 dni pomiarowe) i dwa dni robocze, za wyjątkiem piątków (2 dni pomiarowe),
- 3 dni pomiarowe we wrześniu w jeden dowolny weekend (2 dni pomiarowe) i jeden dzień roboczy, za wyjątkiem piątku (1 dzień pomiarowy);

2.2. badania turystów za pomocą kwestionariusza ankiet/wywiadu wśród:

a) co najmniej 400 turystów na pieszych szlakach turystycznych przebiegających przez Park Krajobrazowy „Góry Opawskie” proporcjonalnie do natężenia ruchu turystycznego na poszczególnych szlakach, w okresie sprzyjającej pogody (bez opadów) w nie mniej niż 10 punktach pomiarowych wyznaczonych na następujących szlakach pieszych:

- niebieskim (Prudnik-Dębowiec-Prudnik),
- czerwonym (Prudnik – Pokrzywna - Biskupia Kopa – Jarnońówek - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
- niebieskim (Pokrzywna – Jarnońówek - Pokrzywna),
- żółtym (Pokrzywna - Biskupia Kopa - Jarnońówek),
- niebieskim (Głuchołazy - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
- żółtym (Głuchołazy - Przednia Kopa - Głuchołazy),

b) turystów, którzy odwiedzili PK Góry Opawskie w latach 2019-22 w postaci ankiety internetowej,

3. Przygotowanie i opracowanie ekspertyzy (raportu podsumowującego wyniki badań wraz z przedstawieniem rekomendacji) - należy przygotować 2 egzemplarze raportu, oprawionego w sposób trwały, w formacie A4, wydruk dwustronny, kolorowy na papierze ekologicznym pochodzącym z recyklingu oraz 2 szt. CD/DVD wraz z wersją elektroniczną dokumentu w plikach z rozszerzeniem doc oraz pdf (przygotowany raport będzie musiał być opracowany zgodnie ze standardami dostępności).
4. Ekspertyza pod nazwą „Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie" wraz z badaniem ankietowym powinna scharakteryzować następujące elementy:
 - a) wielkość i natężenie ruchu turystycznego na poszczególnych szlakach pieszych w Parku Krajobrazowym „Góry Opawskie”,
 - b) strukturę ruchu turystycznego:
 - cele wizyty,
 - czas trwania pobytu (jednodniowy, kilkudniowy, weekendowy itd.),
 - charakter pobytu (przejazdem – w drodze do, wczasy, wycieczka itp.)

- częstotliwość przyjazdów (po raz pierwszy, kolejny)
- miejsce (miejscowość) i rodzaj wykorzystywanego obiektu noclegowego,
- miejsce stałego zamieszkania turysty (gmina, województwo, kraj),
- użyty środek transportu,
- forma organizacji - zorganizowany i niezorganizowany,
- wielkość pobytu, współuczestnicy - indywidualny, grupowy, z dziećmi,
- inne zaproponowane przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza zmiany w powyżej wymienionych elementach uzasadnione przez Wykonawcę.

- c) świadomość przyrodniczą grup poddanych ankietowaniu,
- d) postawy grup respondentów wobec istnienia parku krajobrazowego, w tym znajomości zakazów,
- e) atrakcyjność turystyczną parku krajobrazowego (co konkretnie jest atrakcyjne dla turystów), wizję rozwoju parku z punktu widzenia respondentów (czego konkretnie brakuje), ocena atrakcyjności PK Góry Opawskie, preferencje,
- f) źródła informacji na temat parku krajobrazowego i korzystanie z oferty oddziału Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych,

Kody CPV:

- 79311300-0 - Usługi analizy ankiet
- 79311300-8 – Usługi układania ankiet
- 79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

4. Sposób realizacji zamówienia

- 4.1. Wykonawca jest zobowiązany do sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji prac, w tym do:
 - pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym;
 - ujęcia w ofercie wszystkich kosztów związanych z realizacją zamówienia.
- 4.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu realizacji zamówienia na każdym jego etapie oraz zgłaszania zastrzeżeń do sposobu i zakresu jego realizacji przez Wykonawcę, które Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie uwzględnić.
- 4.3. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie, autorskie prawa majątkowe (w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych), zwanej dalej Prawem autorskim, do dokumentacji powstałej w wyniku wykonania niniejszej umowy, na wszystkich znanych w dniu zawierania umowy polach eksploatacji.
- 4.4. Termin i miejsce dostarczenia zamówienia:
 - a) Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
- Przekazanie ekspertyzy: **do 30 listopada 2022 r.**

- b) Miejsce i sposób dostarczenia przedmiotu zamówienia: Departament Ochrony Środowiska, Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, ul. Hallera 9, 45 -867 Opole, budynek A, p.108. Zamawiający przekaże przedmiot zamówienia w 2 egz. wydruku i 2 płyty CD/DVD.
- c) Płatność po zrealizowaniu zlecenia i przyjęciu go protokołem zdawczo-odbiorczym, na podstawie faktury VAT, w terminie min. 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.

5. Warunki udziału w postępowaniu

5.1. Z postępowania wykluczeni zostaną Wykonawcy, którzy:

- a) nie złożyli kompletnej oferty lub jej nie uzupełnili po wezwaniu Zamawiającego,
- b) złożyli nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na wynik postępowania,
- c) naruszą w inny istotny sposób postanowienia niniejszego ogłoszenia, w szczególności złożone przez nich dokumenty nie będą odpowiadać określonym w ogłoszeniu warunkom umożliwienia identyfikacji Wykonawcy,
- d) w stosunku do których otwarto likwidację, ogłoszono upadłość oraz wszczęto lub prowadzi się postępowanie restrukturyzacyjne,
- e) są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej.
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

6. Kryteria oceny ofert

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się:

cena – 100 %

6.1. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny – cena

Kryterium „cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty. Ilość punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_n} \times 100$$

gdzie:

C – liczba punktów za kryterium „cena”

C_{min} – najniższa cena spośród składanych ofert

C_n – cena oferty badanej

Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

7. Opis sposobu przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

- 7.1. O zachowaniu terminu dostarczenia oferty decyduje data wpływu oferty do siedziby Departamentu.
- 7.2. Wykonawca powinien przygotować ofertę na druku stanowiącym **Załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego, która powinna być podpisana przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 7.3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- 7.4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 7.5. Zamawiający poprawi w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 7.6. Wykonawca wraz z ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 Formularz ofertowy, zobowiązany jest złożyć:
 - oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych (**Załącznik. nr 2**)
- 7.7. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej (dostarczenie za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście lub mailowo) na adres:
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
Departament Ochrony Środowiska,
ul. Hallera 9, 45 -867 Opole,
budynek A, sekretariat
lub dos@opolskie.pl

w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 26.07.2022 r.**

8. Informacje dodatkowe

- a) Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do treści umowy zmian dotyczących istotnych warunków umowy, jednakże wyłącznie dotyczących zmian związanych z rzeczywistymi utrudnieniami związanymi z pandemią Covid. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy z przyczyn, o których mowa wyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego

poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie wskazanej zmiany. Zamawiający dopuszcza zgodę, nie stanowi to jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.

b) Zamawiający może na każdym etapie unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.

c) **Adres dostarczenia faktury:**

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
Departament Ochrony Środowiska,
ul. Hallera 9, 45 -867 Opole,
budynek A, sekretariat.

d) **Faktura wystawiona na:**

Nabywca:

Województwo Opolskie
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole
NIP: 754-307-75-65

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole

9. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych w Urzędzie Marszałkowskim w Opolu na potrzeby przeprowadzenia postępowania zgodnego z wymaganiami zasady konkurencyjności.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- **administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:**
Marszałek Województwa Opolskiego
Kontakt: Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, numer telefonu, fax: (77) 44 29 310
email: umwo@opolskie.pl; (<mailto:umwo@opolskie.pl>)
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD):
Kontakt: Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 12, 45-082 Opole pok. 204, numer telefonu: (77) 54 16 450, e-mail: iod@opolskie.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z procedurą udzielenia zamówienia publicznego polegającym na sporządzeniu ekspertyzy pod nazwą „Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie" realizowanego w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.”, nr sprawy: DOŚ-ZPE.711.1.8.2022, prowadzonego zgodnie z zasadą rozeznania rynku.

- Dane osobowe udostępnione przez Panią/Pana będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim w zakresie przewidzianym w ustawie *Prawo zamówień publicznych*
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane na czas związany z realizacją umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia procedury rozeznania rynku w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Opolskiego, w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (roszczenia/gwarancje, archiwizacja dokumentów).
- Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wynikającego w szczególności z przepisów dot. przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
- Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w procedurze zamówień publicznych zgodnie z zasadami konkurencyjności.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych