

Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi
USŁUGA SERWISU I REWDROŻENIA JEDNOLITEGO SYSTEMU FINANSOWO-KSIĘGOWEGO

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Opolskie**1.3.) Oddział zamawiającego:** Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego**1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 531412421**1.5.) Adres zamawiającego:****1.5.1.) Ulica:** Ostrówek 5**1.5.2.) Miejscowość:** Opole**1.5.3.) Kod pocztowy:** 45-088**1.5.4.) Województwo:** opolskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL524 - Opolski**1.5.7.) Numer telefonu:** 775416357, 775416399**1.5.8.) Adres poczty elektronicznej:** zamowieniapubliczne@opolskie.pl**1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.opolskie.pl/typy-tresci/zamowienia-publiczne/>**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Nazwa zamówienia:**

USŁUGA SERWISU I REWDROŻENIA JEDNOLITEGO SYSTEMU FINANSOWO-KSIĘGOWEGO

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c29aa8de-a785-4e42-8fcc-4d643365d567**2.3.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00500255**2.4.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.5.) Data ogłoszenia:** 2025-10-28**2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań:** Tak**2.7.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00037538/44/P**2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.55 USŁUGA SERWISU I REWDROŻENIA JEDNOLITEGO SYSTEMU FINANSOWO-KSIĘGOWEGO

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie**SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie**3.2.) Numer referencyjny:** DOA-ZP.272.31.2025**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Nazwa postępowania: „USŁUGA SERWISU I REWDROŻENIA JEDNOLITEGO SYSTEMU FINANSOWO-KSIĘGOWEGO”.

Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu i rewdrożenia jednolitego systemu finansowo-kadrowego w Jednostkach Organizacyjnych Samorządu Województwa Opolskiego wraz ze świadczeniem przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym u Zamawiającego Systemem KSAT obejmujący wszystkie moduły oraz funkcjonalności. Ponadto Wykonawca dostarczy i uruchomi moduł Centralna Ewidencja e-Faktur (CEeF)

Wykonawca w 2026 roku zapewni usługę serwisu oprogramowania w zakresie podstawowym, w ramach którego, zapewni Zamawiającemu:

- dostosowywanie modułów systemu Finansowo-Księgowo-Budżetowego KSAT2000i do zmian w przepisach prawnych oraz instalowanie poprawek systemu,
- usuwania błędów w użytkowanym oprogramowaniu – zdalnie lub bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego,
- podejmowanie interwencji serwisowych na podstawie zgłoszeń awarii złożonych przez Zamawiającego,
- reakcji na błędy krytyczne systemu, uniemożliwiające jego funkcjonowanie, w terminie maksymalnie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia,
- podejmowanie interwencji serwisowych drogą elektroniczną lub bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.

Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

Główny kod CPV: 72253200-5 – Usługi w zakresie wsparcia systemu

Dodatkowe kody CPV: 72230000-6 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia i przyszłej umowy zawierają zapisy załączników do zaproszenia do negocjacji tj.: „Opis przedmiotu zamówienia” („OPZ”) oraz „Projektowane Postanowienia Umowy” („PPU”).

3.10.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

3.11.) Dodatkowy kod CPV:

72230000-6 - Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

TRYB Z WOLNEJ RĘKI:

Art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust 1 pkt 1 lit b) ustawy Pzp. Ww. przesłanki są spełnione, aby udzielić zamówienie z wolnej ręki.

System KSAT2000i został zakupiony dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w 2008 roku do obsługi urzędu w zakresie finansowo-księgowym, planowania budżetu, obsługi kasy, płacowym, kadrowym, środków trwałych, obsługi umów i faktur. 10 lipca 2014 roku poprzez zawarcie kolejnej umowy została udzielona zamawiającemu – Województwo Opolskie – niezbywalna i niewyłączna licencja na użytkowanie systemu dla nieograniczonej liczby jednostek oraz nieograniczonej liczby użytkowników. Z uwagi na brak rozsądnego rozwiązania alternatywnego lub rozwiązania zastępczego należy wskazać, że w tej chwili nie jest możliwe przeniesienie praw autorskich do programu KSAT na Województwo Opolskie - Zamawiającego.

- Pozostała część uzasadnienia znajduje się w sekcji "Informacje dodatkowe" oraz w Zaproszeniu do negocjacji.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): COIG S.A.

5.1.2.) Ulica: ul. Mikołowska 100

5.1.3.) Miejscowość: Katowice

5.1.4.) Kod pocztowy: 40-065

5.1.5.) Województwo: śląskie

5.1.6.) Kraj: Polska

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

Zamawiający nie posiada prawa do wykonywania działań niezbędnych do serwisu programu i w efekcie nie może ich udostępnić innym wykonawcom to nie jest więc możliwe pozyskanie usługi równoważnej. KIO wskazała, że równoważności nie należy rozpatrywać w kontekście dostarczenia zupełnie nowego systemu w miejsce systemu dotychczasowego odpowiadającego potrzebom Zamawiającego. W tym przypadku wykonawca serwisuje dotychczas używany system, a nie nabywa systemu nowego (nowe oprogramowanie) całkowicie oderwanego od obecnie funkcjonującego. Przedmiotem postępowania nie jest bowiem wymiana dotychczasowego systemu na inny lecz jego serwis oraz rewdrożenie.

Mimo, że wdrożenie nowego systemu, migracji danych i w związku z tym szkolenia pracowników nie możemy uznać jako rozwiązania równoważnego to taka ewentualność znacząco przekroczy koszty serwisowania i rozwoju aktualnie funkcjonującego oprogramowania.

Firma COIG samodzielnie realizuje serwis i wsparcie do oprogramowania KSAT 2000i nie wykorzystuje do tego celu podwykonawców.

W związku z kończącą się obecną umową na świadczenie usługi serwisu i bieżącej konserwacji systemu KSAT2000i oraz niezbędnymi pracami rewdrożenowymi konieczne jest udzielenie zamówienia publicznego w tym zakresie.

System KSAT2000i stanowi przedmiot praw autorskich jako jeden z przejawów działalności twórczej o indywidualnym charakterze, utrwalony w jakiegokolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia (utwór), co potwierdza treść art. 1 ust. 2 pkt 1) z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Podlega więc ochronie ze względu na zawarte w nim elementy twórcze, które stanowią projekcję wyobraźni twórcy.

Wyłączne prawa majątkowe do Systemu KSAT2000i przysługują COIG S.A., który ponadto złożył oświadczenie wskazujące, że jest wyłącznym dystrybutorem i wykonawcą usług serwisowych i wdrożeniowych w tym zakresie oraz, że co do zasady nie udostępnia kodów źródłowych. Żaden z przepisów PZP, ani KC nie nakłada na Zamawiającego nabywającego program komputerowy, obowiązku nabywania w drodze umowy uprawnienia do wykonywania zależnego prawa autorskiego, jakim jest wprowadzanie zmian w programie.

Reasumując, ze względu na zakazy wynikające z licencji, powyższe oświadczenie COIG S.A. oraz zapisy w umowach serwisowych nie jest możliwe powierzenie serwisu Systemu KSAT2000i innemu podmiotowi niż COIG S.A., jak również odstąpienie od jego serwisowania, albowiem jest to niezbędne dla prawidłowej i efektywnej obsługi procesów funkcjonujących w UMWO ze względu na zakres podstawowy serwisu tj. dostosowanie systemu do zmian prawnych oraz usuwanie zgłoszonych błędów.

Nie jest ekonomicznie uzasadnione odstąpienie od serwisowania, a co za tym idzie zaprzestanie używania Systemu KSAT2000i, a następnie przeprowadzenie postępowania na usługę napisania dedykowanego systemu do obsługi procesów, objętych obecnym systemem, czy też przeprowadzenia postępowania na dostawę takiego systemu, ale z licencją typu otwartego, w celu umożliwienia innym niż dostawca podmiotom jego serwisowania.

Działanie takie naruszałoby zasady określone w art. 44 ustawy o finansach publicznych oraz byłoby nieuzasadnionym społecznie wydatkiem. Może także spowodować wysokie ryzyko naruszenia (lub całkowitego wstrzymania) ciągłości działania UMWO wraz z jednostkami podległymi oraz braku możliwości realizacji usług publicznych i obowiązków wskazanych przepisami prawa. Nie istnieje zatem rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze. Brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia przez Zamawiającego, a konieczność zminimalizowania ryzyka ponoszenia trudnych do oszacowania kosztów zmiany systemu, czy konsekwencji wyboru innego podmiotu, który ze względu na złożoność procesów finansowych, księgowych oraz ewidencyjnych nie będzie w stanie zapewnić ciągłości funkcjonowania UMWO. Stąd zostały wypełnione przesłanki art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) PZP do powierzenia zamówienia firmie COIG S.A.