



MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

.MW

DIG-RTG.152.1.2025.ZB

Opole, dnia 09 lipca 2025 roku

Instruktorzy

W odpowiedzi na pismo z 2 kwietnia 2025 roku z prośbą o interwencję w sprawie biura obsługi Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Opolu w oddziale w Kędzierzynie-Koźlu, po zapoznaniu się z opinią dyrektora WORD Edwarda Kindera, informuję co następuje:

WORD jako samorządowa wojewódzka osoba prawna działająca na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024r., poz. 834 z późn. zm.), ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. 2024 poz. 1210 z późn. zm.) prowadzi samodzielną gospodarkę finansową na zasadach określonych art. 119 ustawy z dnia 1997 roku Prawo o ruchu drogowym. Pracą WORD kieruje dyrektor, który ponosi odpowiedzialność za całokształt działalności WORD.

Obsługa klienta w tej jednostce odbywa się za pomocą systemu teleinformatycznego SI WORD. System, dotyczący przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy, funkcjonuje cały czas, niezależnie od tego, czy lokalne Biuro działa, czy nie. Egzamin można zaplanować na różne sposoby – przez bezpośrednie przekazanie informacji pracownikowi biura czy też internetowo, poprzez portal INFOCAR zintegrowany z systemem SI WORD. To rozwiązanie umożliwia zaplanowanie egzaminu online, bez konieczności przychodzenia do biura. Dodatkowo istnieje możliwość ustalenia terminu egzaminu telefonicznie, również bez konieczności przychodzenia do biura.

Od momentu uruchomienia oddziału terenowego WORD w Kędzierzynie-Koźlu obsługę w Biurze Obsługi Klienta stanowi jeden etat. Podczas nieobecności pracownika (urlop, chorobowe) nie ma fizycznej obsługi Biura, a planowanie terminu egzaminu odbywa się online lub telefonicznie koordynowane jest z Opola.

Analiza obsługi klientów w latach 2021 – 2025 w oddziale terenowym WORD w Kędzierzynie-Koźlu wykazała, że dotyczy ona 20-25 osób dziennie, co w porównaniu z oddziałami w dużych miastach innych województw jest bardzo małą liczbą. Taka liczba osób przystępujących do egzaminu w ocenie dyrektora WORD wskazuje na brak ekonomicznego uzasadnienia obsługi fizycznej w Oddziale.

Z uwagi na powyższe dyrektor WORD w Opolu ustalił, iż obsługa fizyczna w oddziale w Kędzierzynie-Koźlu będzie realizowana dwa dni w tygodniu (wtorek i czwartek), a w pozostałe dni planowanie egzaminów odbywać się będzie online.

Z poważaniem

[WYBIERZ]

Marszałek Województwa Opolskiego

Szymon Ogłaza

Sprawę prowadzi: Zbigniew Bilski ,tel. 77 44 82 154