

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W URZĘDZIE MARSZAŁKOWSKIM WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO
(wersja skrócona dla małoletnich)

1. Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego jest przyjazny dzieciom i młodzieży. Troska o Wasze bezpieczeństwo, dobro oraz godność są ważne dla naszego Urzędu; ważne w działaniach podejmowanych przez pracowników Urzędu bądź realizowanych przez podmioty współpracujące, którym Urząd zlecił realizację działań.
2. W naszym Urzędzie obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich.
3. Standardy to polityka stanowiąca zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia Waszego bezpieczeństwa. Jej najważniejszym celem jest ochrona Was przed różnymi formami przemocy oraz budowanie bezpiecznego i przyjaznego środowiska w Urzędzie.
4. Standardy informują jak reagować, kiedy jesteś:
- ofiarą przemocy,
- świadkiem przemocy ze strony rówieśników lub osób dorosłych.
5. Jeśli doznajesz krzywdy ze strony rodzica/opiekuna prawnego, innego dorosłego, nie wstydź się prosić o pomoc.
6. Jeśli doznajesz krzywdy w gronie rówieśników lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego rówieśnika, niezwłocznie powiedz o tym dorosłemu.
7. Pamiętaj, masz wokół siebie dorosłych, dla których jesteś ważny, którym możesz zaufać i powiedzieć o swoim zagrożeniu. W domu są to rodzice/opiekunowie prawni, a w Urzędzie jest to pracownik naszej instytucji. Pamiętaj nie jesteś sam! Otrzymasz pomoc i wsparcie!
8. Nikt nie może Ciebie obrażać, poniżać, wyśmiewać, szykanować.
9. Nikt nie może Ciebie bić, szarpać, kopać, popychać.
10. Nikomu nie wolno rozpowszechniać Twojego wizerunku bez Twojej zgody, lub zgody rodziców/opiekunów prawnych.
11. Na terenie Urzędu nie zapewniamy Tobie korzystania ze sprzętu komputerowego z dostępem do sieci Internet.
12. Wszyscy pracownicy Urzędu w komunikacji z Wami zobowiązani są do:
 - poszanowania praw dziecka do prywatności,
 - reagowania na zachowania dzieci adekwatnie do sytuacji i sprawiedliwie,
 - zachowania cierpliwości, szacunku, zrozumienia dla uczuć przeżywanych przez dzieci, równego traktowania,

- uważnego słuchania małoletniego i udzielania mu odpowiedzi adekwatnych do wieku i sytuacji, w tym związanej z ich niepełnosprawnościami,
- poinformowania dzieci, że mogą powiedzieć personelowi, jeśli czują się niekomfortowo wobec konkretnego zachowania czy słów,
- kontaktu z dziećmi wyłącznie w godzinach pracy w celu edukacyjnym, opiekuńczym lub wychowawczym.

13. Pracownikom oraz podmiotom współpracującym z Urzędem, współpracując z Wami, zabrania się:

- zawstydzania, upokarzania, lekceważenia i obrażania małoletniego oraz podnoszenia głosu na małoletniego w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa jego lub innych małoletnich;
- bicia, szturchania, popychania oraz naruszania w inny sposób nietykalności fizycznej małoletniego;
- dotykania małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy;
- utrwalania wizerunku małoletniego (filmowania, nagrywania głosu, fotografowania) w celach prywatnych;
- rozpowszechniania wizerunku małoletniego bez pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego. Nie dotyczy to zdjęć dokumentujących dane wydarzenie, gdy wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół większej całości takiej, jak: zgromadzenie, impreza itd.;
- zapraszania małoletniego do swojego prywatnego domu/mieszkania oraz spotykania się z nim poza godzinami pracy / godzinami współpracy z Urzędem. Jeśli zachodzi konieczność spotkania z małoletnim poza godzinami pracy / godzinami współpracy z Urzędem, należy poinformować o tym dyrektora departamentu, a przedstawiciel ustawowy i małoletni muszą wyrazić zgodę na taki kontakt;
- kontaktu z małoletnim przez prywatne kanały komunikacji i media (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z małoletnim i jego przedstawicielem ustawowym poza godzinami pracy / godzinami współpracy z Urzędem, są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy);
- zachowywania się w obecności małoletniego w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

14. Uczestnicząc w aktywnościach organizowanych przez Urząd, Jesteś zobowiązany do:

- zachowania szacunku w komunikacji z innymi, słuchania i nieprzerywania, gdy się wypowiadają;
- uszanowania, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób;

- używania słowa „STOP”, jeśli dana forma interakcji mu nie odpowiada;
- racjonalnego rozwiązywania konfliktów. Jeśli nie uda się rozwiązać konfliktu samodzielnie, można zwrócić się do nas o pomoc;
- szanowania przestrzeni intymnej i prawa do prywatności innych osób;
- unikania sytuacji, które mogą mieć dla małoletniego i innych negatywne konsekwencje.

15. W kontaktach z rówieśnikami nie wolno:

- krzyczeć na małoletniego, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać czy wykluczać z grupy;
- używać języka nienawiści i wulgaryzmów;
- bić się, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalności fizycznej małoletniego ani używać jakiejkolwiek przemocy fizycznej;
- nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku małoletniego bez jego wyraźnej zgody;
- pożyczać rzeczy innych bez ich zgody oraz zabierać, ukrywać rzeczy innych osób;
- spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych, nielegalnych substancji oraz zachęcać do ich spożycia małoletniego.

16. Kiedy jesteś świadkiem jakiegokolwiek z niewłaściwych zachowań wobec małoletnich na terenie Urzędu lub podczas wydarzeń organizowanych przez Urząd lub podmiot współpracujący, ze strony swojego kolegi, koleżanki lub dorosłego, poinformuj nas o tym poprzez opiekuna małoletniego ze strony Urzędu (osoba wyznaczona do organizacji danego wydarzenia) lub pracownika w sprawie koordynacji ochrony małoletnich (koordynator postępowań w sprawach nieletnich - telefon służbowy 77 444 55 39 Adres: 45-057 Opole, ul. Ozimska 19, pokój: 831)