

Załącznik nr 2

do Uchwały nr 2413 /2025

Zarządu Województwa Opolskiego

z dnia 24 marca 2025 roku

Projektowane postanowienia umowy - zał. do SWZ nr

Umowa

Numer RU DOA – ZP.273. 2025

zawarta w dniu2025 r. w Opolu pomiędzy:

1. **Województwem Opolskim** z siedzibą w Opolu, ul. Ostrówek 5, 45-088 Opole (wykonującym zadania, w tym z zakresu zamówień publicznych, przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Ostrówek 5, 45-088 Opole), NIP:7543077565, REGON: 531412421

reprezentowanym przez:

- **Szymona Ogłązę** – Marszałka Województwa Opolskiego,

- **Antoniego Konopkę** – Członka Zarządu Województwa Opolskiego,

zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

Atmoterm S.A. z siedzibą w Opolu, adres: ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, NIP:7540339496, REGON: 530600238, reprezentowaną (ustalono na podstawie odpisu z KRS nr 0000064312)

przez: –

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej również „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa została zawarta pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w wyniku postępowania nr **DOA-ZP.272.** przeprowadzonego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 a i b ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) - dalej Pzp (p.z.p.), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zamówienie publiczne pn.: **„Serwis i aktualizacja systemu zarządzania opłatami środowiskowymi”** dla Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają zapisy załącznika do zaproszenia do negocjacji pt. **”Opis przedmiotu zamówienia”** będącego integralną częścią umowy, stanowiący załączniki do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy pozbawiony jest wad, w szczególności wad prawnych.

§ 2

Czas trwania umowy

1. **Umowa obowiązuje od dnia 6 czerwca 2025 r. (lub od dnia jej podpisania po tym terminie).** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania całości przedmiotu umowy **w terminie 36 miesięcy**, licząc od dnia jej obowiązywania.
2. Zamówienie będzie realizowane w dwóch etapach, w tym:
 - 1) **etap I pn. „Aktualizacja systemu oraz szkolenia”** opisany w części II pkt 4 ppkt 1 OPZ:
 - a) w terminie nie dłuższym **niż 30 dni** aktualizacja systemu SOZAT wraz z przeprowadzeniem szkoleń, licząc od dnia obowiązywania umowy;
 - b) **licencja niewyłączna** będzie udzielona począwszy od dnia zainstalowania aktualizacji systemu na czas nieokreślony.
 - 2) **etap II pn. „Serwisowanie i aktualizacja”** opisany w części II pkt 3 OPZ ppkt 2 - obejmuje dokonywanie aktualizacji i serwisowania systemu **do czasu zakończenia** realizacji umowy. W przypadku wystąpienia okoliczności, opisanych w części II pkt 3 ppkt 2 lit c OPZ, migracja po aktualizacji systemu operacyjnego, bądź silnika bazy danych nastąpi w czasie nie dłuższym **niż 60 dni** od zaistnienia tychże okoliczności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji systemu w czasie trwania niniejszej umowy. Licencja niewyłączna będzie udzielona począwszy od dnia zainstalowania aktualizacji systemu na czas nieokreślony.

§ 3

Współpraca Stron

1. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia, zgodnie z treścią zobowiązań umownych, w sposób odpowiadający celowi społeczno – gospodarczemu zobowiązań oraz zasadom współżycia społecznego.

2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:

1) Zamawiającego reprezentować będzie:

Mateusz Menzel – Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska

telefon do kontaktu: 77 44 29 310

e-mail: **dos@opolskie.pl**

w zastępstwie:

Małgorzata Juszczyżyn-Pieczonka Za-ca Dyrektora Departamentu Ochrony Środowiska

telefon do kontaktu: 77 4429 352

e-mail: **dos@opolskie.pl**

2) Wykonawcę reprezentować będzie:.....

Zmiana powyższych osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy, zgodnie z § 13 ust. 5 umowy, i nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie.

3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego, tj. do Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu przy ul. Hallera 9 (albo inne wskazane miejsce na terenie Opola), po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

4. Zdalna instalacja realizowana będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.

5. Po zakończeniu wykonania przedmiotu umowy w ramach etapu I, wskazanego w części II pkt 3 ppkt 1 OPZ oraz za poszczególne części (okresy) etapu II wskazanego w części II pkt 3 ppkt 2 OPZ, Zamawiający, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę, zawiadomi Wykonawcę o wyznaczeniu terminu odbioru częściowego dla danego etapu lub każdego częściowego okresu. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru będzie Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego lub Za-ca Dyrektora Departamentu Ochrony Środowiska.

6. W razie stwierdzenia w trakcie czynności odbiorowych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, począwszy od dnia roboczego następującego po ich stwierdzeniu.
7. Wykonanie przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisanym przez strony protokołem odbioru, a w przypadku bezzasadnego uchylania się od podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru, Zamawiający sporządzi jednostronny protokół odbioru. Odbiór przez Zamawiającego przedmiotu umowy nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego wobec Wykonawcy roszczeń, wynikających z tytułu nienależytego wykonania umowy, czy też roszczeń z tytułu rękojmi, które ujawnią się dopiero po dokonaniu odbioru.
8. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania obowiązku, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
9. Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o wszystkich zmianach danych teleadresowych, w tym numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej.
10. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną oraz telefonicznie za potwierdzeniem pisemnym.
11. Baza danych wraz z zawartymi w niej danymi stanowi własność Zamawiającego.
12. Zamawiający jest zobowiązany do starannego i rzetelnego współdziałania z Wykonawcą, w granicach określonych prawem oraz niniejszą Umową, a w szczególności w zakresie udostępnienia pomieszczeń, zapewnienia dostępu do infrastruktury w celu wdrożenia aktualizacji i serwisowania. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania, niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.

13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania beneficjentów korzystających z systemu.

§ 4

Wartość umowy

1. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie umowy wynosi:

..... **zł brutto** w tym należny podatek VAT 23 %

(słownie złotych: złotych,/100 brutto), tj. **zł netto**,

w tym:

- 1) **wynagrodzenie łączne za realizację etapu I**, o którym mowa w części II pkt 3 ppkt 1 OPZ oraz § 2 ust. 2 pkt 1 w wysokości **zł brutto** (w tym VAT 23%),
(wynagrodzenie za etap I obejmuje również **udzielenie terminowej licencji niewyłącznej**),
 - 2) **wynagrodzenie łączne za realizację etapu II** - o którym mowa w części II pkt 3 ppkt 2 OPZ oraz § 2 ust. 2 **pkt 2** do końca trwania umowy w wysokości **zł brutto** (w tym VAT 23%).
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną zamówienia.
 3. Ceny brutto za poszczególne etapy wynikają z wynegocjowanych warunków pomiędzy Stronami.

§ 5

Warunki płatności

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na następujących warunkach płatności:

- 1) **za etap I** wskazany w części II pkt 3 ppkt 1 OPZ oraz § 2 ust. 2 pkt 1 – płatne w terminie
30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze bez zastrzeżeń zadania pn. „**Aktualizacja systemu oraz szkolenia**”.

- 2) **za etap II** wskazany w części II pkt 3 ppkt 1 OPZ oraz § 2 ust. 2 pkt 2 – płatne na podstawie 6 prawidłowo wystawionych faktur w następujący sposób:
- a) wynagrodzenie częściowe w wysokości **25 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 1-go do 6-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
 - b) wynagrodzenie częściowe w wysokości **15 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 7-go do 12-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
 - c) wynagrodzenie częściowe w wysokości **15 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 13-go do 18-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
 - d) wynagrodzenie częściowe w wysokości **15 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 19-go do 24-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
 - e) wynagrodzenie częściowe w wysokości **15 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 25-go do 30-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,
 - f) wynagrodzenie częściowe w wysokości **15 %** wynagrodzenia za realizację **etapu II** za okres od 31-go do 36-go miesiąca okresu umowy włącznie, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanych odbiorze częściowym za dany okres bez zastrzeżeń,

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji bezterminowej, zgodnie z § 7.
3. Zapłata za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy zrealizowana zostanie w terminach wskazanych w ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
Nazwa banku: Santander Bank Polska S.A.
Nr rachunku: PL 58 1090 2242 0000 0005 7800 5893
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, na który Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia, będzie zgodny z „białą listą podatników VAT”, prowadzoną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
5. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Kwota łączna brutto, wynikająca z faktur VAT częściowych, nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 4 ust. 1.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest podpisanie protokołu odbioru, w trybie, określonym w § 3 ust. 8 umowy.
8. Faktury zostaną wystawione na następujące dane:

Nabywca:

Województwo Opolskie
ulica Ostrówek 5
45-088 Opole
NIP: 7543077565

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ulica Ostrówek 5
45-088 Opole

9. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonać cesji praw i obowiązków, w tym przelewu przysługującej z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Umowy, wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, ani też dokonywać potrąceń własnych z wierzytelnościami Zamawiającego -pod rygorem nieważności.

§ 6

Serwisowanie, aktualizacja, gwarancja

1. Serwis obejmuje modyfikacje Systemu wprowadzone przez Wykonawcę:
 - 1) wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa,
 - 2) powstałe na skutek usuwania błędów i awarii zidentyfikowanych i powstających podczas użytkowania Systemu,
 - 3) powstałe z inicjatywy Wykonawcy.
2. Serwis świadczony winien być w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 telefonicznie lub pocztą elektroniczną, **w czasie 8 godzin** od chwili zgłoszenia i obejmować w szczególności:
 - 1) świadczenie usług konsultacyjnych i doradczych, w zakresie:
 - a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji,
 - b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu,
 - c) pomocy administratorowi Systemu Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Systemu;
 - 2) monitorowanie zmian przepisów prawa, a w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie do 30 dni roboczych z chwilą wejścia w życie tych zmian.
 - 3) udostępnienia uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia, co nastąpi po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego pocztą elektroniczną lub przesyłką pocztową. Niedostarczenie uaktualnionej wersji Systemu w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 2 ust. 2 lit. a będzie traktowane, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy;
 - 4) usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów z powodu wad tkwiących w Systemie, uniemożliwiających działanie zgodne z jego zakresem funkcjonalnym;
 - 5) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu;

- 6) udzielania pomocy w zakresie obsługi Systemu (pomoc świadczona drogą e-mailową, telefoniczną, elektroniczną), w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - 7) udzielania pomocy oraz wsparcia w zakresie wprowadzania danych do Systemu (w zakresie opisanym instrukcją użytkownika) w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - 8) konfiguracji i optymalizacji oraz serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu (aplikacji) w terminie do 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej;
 - 9) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora aplikacji;
 - 10) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora systemu zarządzania bazą danych, zawierającą w szczególności:
 - a) skryptów optymalizujących bazę danych Zamawiającego,
 - b) szczegółowych procedur postępowania (z określeniem tablic np. określenie tablic wymagających optymalizacji) w celu dostosowania bazy danych Zamawiającego ze względu na obciążenie Systemu przez użytkowników.
3. Wykonawca, w ramach przedmiotu umowy, zobowiązuje się do przeprowadzenia zdalnych konsultacji oraz przeprowadzenia szkoleń online (na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, podpisane przez osoby wskazane w § 3 ust. 2 pkt 1 w okresie obowiązywania umowy). Zakres konsultacji i szkoleń będzie określany w zależności od potrzeb Zamawiającego i będzie dotyczył w szczególności:
- 1) szkoleń pracowników z zasad pracy na Systemie w zakresie realizacji obowiązków ustawowych związanych z naliczaniem opłat środowiskowych, a w szczególności z zasad weryfikacji, redystrybucji, windykacji i kontroli podmiotów oraz konsultacji z użytkownika nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu,
 - 2) pomocy w obsłudze Systemu,
 - 3) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników,
 - 4) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy,

- 5) weryfikacji spójności baz danych,
 - 6) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu,
 - 7) usuwania zgłoszonych przez użytkowników błędów w zapisach baz danych,
 - 8) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie klienta,
 - 9) konsultacji dla informatyków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w zakresie administrowania Systemu, w tym doradztwo konfiguracyjne.
4. Zakres aktualizacji w związku z przedmiotem niniejszej umowy obejmuje w szczególności:
- 1) dostarczanie i wdrożenie nowych wersji systemu oraz jego aktualizacji, powstających z inicjatywy Wykonawcy w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych,
 - 2) możliwość modyfikacji systemu i jego aktualizacji poprzez dodanie bądź usunięcie atrybutów oraz modyfikacji w mechanizmach przeszukiwania zasobów,
 - 3) konfiguracje i serwis platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu, w terminie do 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na system wraz z serwisem gwarancyjnym na usuwanie błędów i awarii powstających podczas użytkowania systemu.
6. Gwarancja na system obowiązuje od momentu zainstalowania go na komputerach wskazanych przez Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru i trwa przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
7. Zgłoszenie błędów i awarii następuje poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną **na adres Wykonawcy:**, natomiast Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu błędu na adres email: dos@opolskie.pl.
8. Usuwanie błędów i awarii objętych gwarancją odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Reakcja serwisu Wykonawcy na zgłoszenie awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
10. Usunięcie błędu krytycznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
11. Usunięcie błędu użytkowego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
12. Usunięcie niedogodności użytkowej nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia.

13. Eliminacja skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji systemu oraz bazy danych systemu w wersji „tylko do odczytu” do stanu przed powstaniem awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Dzień i czas powstania awarii określa Zamawiający oraz dostarcza stosowne kopie bezpieczeństwa.

§7

Licencja

1. Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu **licencji bezterminowej niewyłącznej** do korzystania z modułów systemu SOZAT po dokonanej aktualizacji, o której mowa w części II OPZ pkt 3 ppkt 1 oraz aktualizacjach, o których mowa II OPZ pkt 4 ppkt 2.
2. Na mocy licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z systemu, o którym mowa w części II OPZ, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) wprowadzania do pamięci komputera, na serwery Zamawiającego oraz do sieci komputerowej Zamawiającego;
 - b) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego;
 - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
 - d) wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych;
 - e) dokonywania eksportu danych;
 - f) udostępniania pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji;
3. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo upoważnienia innych osób, działających na rzecz Zamawiającego, do korzystania z systemu, o którym mowa w części II OPZ, w zakresie uzyskanej zgodnie z ust. 1-2 licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie przedmiotu Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, oraz że przekazane Zamawiającemu system, o którym mowa w części II OPZ, będzie w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, zaś korzystanie przez Zamawiającego z tego systemu zgodnie z niniejszą umową nie będzie naruszać praw osób trzecich.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych do systemu, o którym mowa w części II OPZ, wynikające z korzystania przez Zamawiającego z tego systemu zgodnie

z niniejszą umową, zaś w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia zasadnych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia ww. roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.

6. Udzielona licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie podlega wypowiedzeniu, chyba, że zostałyby naruszone przez Zamawiającego prawa autorskie Wykonawcy, co zostałoby orzeczone prawomocnym orzeczeniem sądu.
7. Warunki korzystania z systemu standardowego w ramach udzielonej licencji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie mogą być gorsze od warunków oferowanych przez danego producenta systemu innym podmiotom.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia systemu stanowiącego przedmiot Umowy w kolejnych, nowszych wersjach, pod warunkiem, że nowa licencja systemu spełnia wszystkie wymagania określone dla licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
2. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym

przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – osoby przydzielone do realizacji przedmiotu umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 1 - **etap I** -za każdy rozpoczęty dzień zwłoki wdrożenia aktualizacji systemu w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a.
2. W przypadku nieprawidłowego działania systemu, za które odpowiada Wykonawca, w wyniku którego środki zgromadzone na rachunku redystrybucyjnym nie zostaną przekazane do funduszy ochrony środowiska oraz do budżetów powiatów i budżetów gmin w ustawowym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości **15 000 zł**.
3. W przypadku nieprawidłowego działania systemu, za które odpowiada Wykonawca, w wyniku którego środki zostałyby zwrócone podmiotowi dokonującemu wpłat na rachunek redystrybucyjny wraz z odsetkami za zwłokę określonymi w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **250 zł** za każdy dzień, poczynwszy od dnia upływu terminu zwrotu ww. środków do dnia usunięcia awarii.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,05%** łącznego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 4 ust. 1 zdanie pierwsze , odpowiednio:
 - **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 6, w terminach określonych w § 6 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w dniach, lub**
 - **za każdą godzinę zwłoki, dotyczącą niepodjęcia każdego z działań wymienionych w § 6, w terminach określonych w § 6 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w godzinach,**

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1, zdanie pierwsze niniejszej umowy za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 15% tego wynagrodzenia.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, zdanie pierwsze za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy związanych bezpośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, zdanie pierwsze, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi jedynie Zamawiający.
8. W przypadku każdorazowego niewykonania usługi serwisu w ramach etapu II niniejszej umowy, o którym mowa w części II pkt 3 ppkt 2 OPZ, w terminie określonym w § 6 ust. 2 Umowy, koszty niezbędnego zapewnienia ciągłości pracy Zamawiającego poprzez wykonanie zastępcze umowy poniesie Wykonawca, w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, do wysokości szkody, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.
10. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.
11. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, objętego w części II pkt 4 OPZ, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości **750,00 zł** brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
12. W przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, objętego w § 3 ust. 8, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości **750,00 zł** brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł za **niedopełnienie wymogu aspektów społecznych** (tj. zatrudnienia na podstawie umowy o pracę), o których mowa w § 12 ust. 1 umowy. Kara może być naliczana wielokrotnie, w przypadku dalszego niewypełnienia przez Wykonawcę wymogu dotyczącego aspektów społecznych, jednak

nie częściej niż co 15 dni.

14. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony – wynosi **30%** łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w **§ 4 ust. 1, zdanie pierwsze**.

§ 10

Personel

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy zgodnie z art. 58 Pzp Wykonawca składa się z podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, stosuje się przepis art. 445 ust. 1 Pzp w zakresie ponoszenia solidarnej odpowiedzialności za wykonanie umowy.

§ 11

Podwykonawstwo

1. W przypadku korzystania z podwykonawców - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

§ 12

Czynności wykonywane w ramach umowy o pracę

1. Wykonawca lub Podwykonawca, stosownie do dyspozycji art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. **czynności**

techniczne, administracyjne, wynikające z OPZ i umowy (z załącznikami), tj. realizacji etapu II umowy.

2. Jednocześnie Zamawiający nie określa procentu osób, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę do czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego, ale również nie dopuszcza braku udziału takich osób.
3. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy osób sprawujących merytoryczny nadzór nad realizacją umowy.
4. W odniesieniu do osób, wymienionych w ust. 1, Zamawiający, w celu weryfikacji zatrudnienia, wymaga udokumentowania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w dniu następnym po podpisaniu umowy faktu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, poprzez przedłożenie Zamawiającemu oświadczenia w tym zakresie.
5. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 winno zawierać w szczególności następujące informacje: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika i datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 należy wystąpić zgodnie z zapisami zawartymi w § 3 ust. 2 pkt 1.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w kwestii spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, w całym okresie obowiązywania umowy.
8. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania aktualnych oświadczeń, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień oraz innych dokumentów w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
 - 3) żądania udokumentowania faktu zatrudnienia na umowę o pracę (tzn. obowiązkowego rozliczenia z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych) w postaci zanonimizowanej kopii deklaracji ZUS RCA (imienny raport miesięczny o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach) przesyłanego na adres e-mail podany w §3 ust. 2 pkt 1, w terminie w dniu następnym po ostatecznym dniu wymagalności złożenia deklaracji rozliczeniowej ZUS DRA. Anonimizacji nie podlegają następujące elementy formularza zawarte w punktach druku ZUS RCA:

- a) Dane organizacyjne
 - I.01 Identyfikator raportu,
- b) Dane Identyfikacyjne Płatnika Składek
 - II.01 Numer NIP
 - II.02 Numer Regon
 - II.06 Nazwa skrócona
- c) Dane Identyfikacyjne Osoby Ubezpieczonej
 - III.A.01 Nazwisko
 - III.A.02 Imię pierwsze
- d) Oświadczenie Płatnika Składek
 - IV.01. Data wypełnienia

§ 13

Zmiany umowy

1. Począwszy od pierwszego dnia kalendarzowego następującego po upływie **6-go miesiąca** od dnia obowiązywania Umowy wynagrodzenie Wykonawcy określone w §4 ust. 1 za wykonanie etapu II, będzie podlegało zmianie co kwartał kalendarzowy na zasadach określonych poniżej.
2. Zmiana wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o współczynnik waloryzacyjny opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, za poprzedni kwartał ogłaszany przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1631 ze zm.), obejmujący kwartały poczynając od kwartału kalendarzowego następującego po kwartale, w którym została złożona oferta przez Wykonawcę, a kończąc na ostatnim zakończonym kwartale kalendarzowym, dla którego opublikowany został wskaźnik.
3. Waloryzacja wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie etapów, obliczana będzie w odniesieniu do daty odbioru danego etapu, nie późniejszej jednak niż określony w Umowie termin wykonania danego etapu.
4. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 2, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa

Głównego Urzędu Statystycznego.

5. **Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto, za wykonanie każdego z etapów, nie przekroczy $\pm 10\%$ wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.**
6. Wykonawca zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy z 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dotyczącym zobowiązania podwykonawców.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian warunków zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w przypadku wystąpienia:
 - 1) siły wyższej, określonej w § 15 ust. 2, która będzie miała wpływ na termin realizacji Umowy, sposób realizacji lub przedmiot zamówienia, pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami;
 - 2) urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, w takiej sytuacji wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz kwota wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy;
 - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o co najmniej 10 % w stosunku do stanu obowiązującego w dniu zawarcia umowy;
 - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne o co najmniej 10 % w stosunku do stanu obowiązującego w dniu zawarcia umowy;
 - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 6) rezygnacji z podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, zmiany zakresu prac wykonywanych przez podwykonawcę lub

- wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy;
- 7) w zakresie funkcjonalności Systemu IT w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z OPZ, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
 - 8) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy o więcej niż 10% w stosunku do cen i materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, zmiana postanowień Umowy może polegać na:
- 1) pkt 1 – przedłużeniu terminu wykonania przedmiotu Umowy o czas, w jakim wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania danego Etapu, Umowy lub Zgłoszenia przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową ich realizację,
 - 2) pkt 2, 3, 4, lub 5 – zmianie wysokości wynagrodzenia brutto o wartość wynikającą odpowiednio ze zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług, zmian przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, a także zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
 - 3) pkt 7 – zmianie OPZ oraz ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia ryczałtowego brutto za wykonanie Etapu lub Etapów w zakresie w jakim ma ona wpływ na wysokość wynagrodzenia, jednak o nie więcej **niż $\pm 10\%$** .
 - 4) pkt 8 – przez zmianę wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy rozumie się zarówno wzrost jak i obniżenie tych cen lub kosztów względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie. Poziom zmian cen lub kosztów związanych z realizacją umowy oraz zmiana wysokości wynagrodzenia zostaną ustalone na podstawie wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego dotyczącego cen towarów i usług konsumpcyjnych, odpowiednio na dzień podpisania umowy oraz na dzień wprowadzenia zmiany do umowy z uwzględnieniem ewentualnych, poprzednio dokonanych waloryzacji

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku:

- 1) ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
- 2) z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot Umowy.

10. Każda ze Stron Umowy może zawnioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca, z zastrzeżeniem ust. 12, zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:

- 1) zakres proponowanej zmiany;
- 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
- 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień Umowy;
- 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.

11. W celu dokonania zmiany Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 3, 4 lub 5, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w

zdaniu pierwszym Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot Umowy.

12. W celu dokonania zmiany Umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 8, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca przedkłada Zamawiającemu dokumentację, z której będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy.
13. Zmiana wynagrodzenia będzie odbywać się z uwzględnieniem zmian wynagrodzenia wynikającego z ust 1-7 niniejszego paragrafu i może odnosić się wyłącznie do tej części przedmiotu umowy, która nie została jeszcze wykonana i wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
14. W terminie 20 dni roboczych od dnia przekazania wniosku przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający przekazuje informację o zakresie zatwierdzenia wniosku albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. Zmiana niniejszej umowy nastąpi po zatwierdzeniu wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia umownego. Zmiana wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- 1) w terminie 30 dni - od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 3) Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 umowy pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od umowy.
- 4) W przypadku dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od tej dokonanej zmiany (w części umowy, której zmiana dotyczy).
- 5) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- 6) Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących przyczynach:
 - a) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot umowy, tj. w sposób niezgodny z niniejszą umową oraz zapisami SWZ i ofertą,
 - b) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje import danych do bazy Systemu informatycznego z poprzednio użytkowanego przez Zamawiającego systemu,
 - c) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
 - d) Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące, udokumentowane naruszenie postanowień Umowy przez Zamawiającego. Wypowiedzenie winno być sporządzone w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, w którym Wykonawca wskaże i dokładnie opiszże ważny powód uzasadniający wypowiedzenie.
3. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy albo jej wypowiedzenia Zamawiający zachowuje prawo do kar umownych.

§ 15

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej lub wszelkich innych okoliczności lub przyczyn niezależnych od Stron.
2. Termin „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które jest niemożliwe do przewidzenia lub któremu nie dało się zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, które uniemożliwia należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez Stronę, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. W przypadku, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia zawiadomienie, o którym mowa powyżej, wówczas Strona dotknięta stanem siły wyższej powiadomi drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu.
 - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz sposób usuwania skutków tego zdarzenia.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części.
3. Strony umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z niniejszej umowy lub z nią związanych, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
4. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej umowy lub z nią związane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Poza przepisami wymienionymi w ust. 5 w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie również przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ile przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
8. Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:
 - ✓ Załącznik – Zaproszenie do negocjacji,
 - ✓ Załącznik – Opis przedmiotu zamówienia (zał. do zaproszenia do negocjacji),
 - ✓ Załącznik – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....