



Pan Wojciech Komarzyński
Radny Województwa Opolskiego

Szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na interpelację z dnia 15.04.2026 r. w sprawie sytuacji w jednostkach opieki zdrowotnej Samorządu Województwa Opolskiego uprzejmie informuję, co następuje.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w szczególności art. 20 i art. 23; Dz. U. z 2025 r. poz. 1461) podmioty lecznicze mają obowiązek informowania Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) o kolejkach osób oczekujących na świadczenie. Raportowane przez Jednostki dane, dotyczące liczby oczekujących oraz średniego czasu oczekiwania są na bieżąco publikowane w **Informatorze o Terminach Leczenia**, zamieszczonym na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia.

Powyższe działanie ma na celu zapewnienie transparentności oraz równego dostępu do świadczeń medycznych oraz umożliwienie pacjentom wyboru placówki z krótszą kolejką, a także daje gwarancję, że pacjenci są przyjmowani według kolejności zgłoszeń, z uwzględnieniem kategorii medycznych: przypadek pilny oraz przypadek stabilny.

Odnosnie przytoczonej przez Pana sytuacji osoby, której wyznaczono termin do specjalisty na 2028 r. uprzejmie proszę o informację, czy posiada Pan pełnomocnictwo tejże osoby do wyjaśnienia w jej imieniu przyczyn tak długiego oczekiwania na wizytę. Nadmieniam, że także podanie danych pacjentki oraz wskazanie o jakie świadczenie chodzi i w jakim podmiocie medycznym, umożliwiłoby szczegółowe rozpatrzenie sprawy i wskazanie powodów długiego czasu oczekiwania w kolejce.

Zgodnie z informacjami otrzymanymi od podmiotów leczniczych nadzorowanych przez Województwo Opolskie, funkcjonujących zarówno w formie samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, jak i spółek kapitałowych, długość kolejek oczekujących jest bardzo zróżnicowana i wynosi od kilku dni do nawet kilkunastu miesięcy, w zależności od rodzaju świadczenia.

Przedstawione przez Pana zapytanie nie precyzuje, o jakie specjalizacje chodzi, a zakres zagadnienia jest bardzo szeroki. W związku z powyższym, w celu wyjaśnienia przyczyn długich kolejek, uprzejmie proszę o doprecyzowanie, do jakich rodzajów świadczeń oraz do których podmiotów leczniczych odnosi się Pańskie zapytanie, co umożliwi udzielenie bardziej szczegółowej i adekwatnej odpowiedzi.

Niemniej jednak wyjaśniam, iż przyczynami długich terminów oczekiwania, jak wynika z przekazanych przez szpitale informacji, są przede wszystkim: duża liczba pacjentów wymagających świadczeń oraz wzrost zapotrzebowania na świadczenia zdrowotne, ograniczona liczba lekarzy specjalistów, a także ograniczenia wynikające z wysokości kontraktów zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Podobnie w przypadku czasu oczekiwania na badania profilaktyczne – uprzejmie proszę o wskazanie szczegółowych rodzajów świadczeń będących w obszarze Pańskiego zainteresowania, ponieważ z uwagi na ich znaczną różnorodność nie jest możliwe udzielenie jednoznacznej odpowiedzi. Jednocześnie wskazujemy, że w celu przedstawienia informacji o czasie oczekiwania na świadczenia realizowane w ramach programów profilaktycznych konieczne jest doprecyzowanie, o jakie programy chodzi, co pozwoli również ustalić, czy są one realizowane przez nadzorowane podmioty lecznicze.

Odnosząc się do przypadków odsyłania pacjentów z planowanych przyjęć, badań lub zabiegów, to na chwilę obecną **żaden z podmiotów leczniczych, podległych Samorządowi Województwa Opolskiego nie zgłasza występowania takich sytuacji**. Pojedyncze przypadki przesunięcia terminów wizyt w poradniach są spowodowane sytuacjami losowymi (np. nagła, nieplanowana nieobecność lekarza), natomiast najczęstsze przyczyny odwoływania wizyt mają miejsce z przyczyn leżących po stronie pacjentów, jak: rezygnacja z wizyty, zmiana terminu czy brak kwalifikacji do leczenia ze względów medycznych.

Z poważaniem

Wicemarszałek Województwa Opolskiego

Zuzanna Donath-Kasiura