

**REGULAMIN AKREDYTACJI INSTYTUCJI OTOCZENIA BIZNESU
DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO**

§ 1

Definicje

- 1) System akredytacji Instytucji Otoczenia Biznesu – system opracowany dla zapewnienia prawidłowości oraz odpowiedniego poziomu usług prorozwojowych, w tym usług wysokospecjalistycznych świadczonych przez Instytucje Otoczenia Biznesu, obejmujący wymagania dotyczące standardów działania i zasobów, w tym organizacji i kompetencji modelowego ośrodka oraz prowadzący do wyłonienia Instytucji Otoczenia Biznesu przygotowanych do świadczenia wysokiej jakości usług;
- 2) Instytucja Otoczenia Biznesu (IOB) – bez względu na formę prawną, podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, nie działający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z postanowieniami statutu lub innego równoważnego dokumentu założycielskiego, posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MSP;
- 3) Jednostka akredytująca zwana też Operatorem – Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki ul. Krakowska 38, 45-075 Opole
- 4) Prorozwojowa usługa doradcza o specjalistycznym charakterze – usługę doradczą mającą na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej przedsiębiorstwa zarówno na poziomie operacyjnym jak i strategicznym.
Usługa taka charakteryzuje się następującymi cechami:
 - a. zidentyfikowaniem potrzeb po stronie przedsiębiorcy i zaproponowaniem sposobu jej zaspokojenia przez usługodawcę,
 - b. dostosowaniem sposobu świadczenia usługi do indywidualnych potrzeb przedsiębiorcy,
 - c. zaangażowaniem przedsiębiorcy i usługodawcy w powyższy proces,
 - d. wykorzystaniem specjalistycznej wiedzy eksperckiej niezbędnej do uzyskania efektu rozwoju, poprzez bezpośrednie zaangażowanie osób o odpowiednich kompetencjach;
- 5) Prorozwojowa usługa doradcza o charakterze proinnowacyjnym – szczególny rodzaj prorozwojowej specjalistycznej usługi doradczej mającej na celu wprowadzenie na rynek nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), wdrożenie nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub nowej metody organizacyjnej w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem:

Grupy prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze:

- 1) Usługi w zakresie strategii;
- 2) Usługi w zakresie organizacji i zarządzania;
- 3) Usługi w zakresie marketingu i promocji;
- 4) Usługi w zakresie logistyki;
- 5) Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług;
- 6) Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich;
- 7) Usługi w zakresie zagadnień finansowych;
- 8) Usługi w zakresie zagadnień prawnych;
- 9) Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych;
- 10) Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji (usługi o charakterze proinnowacyjnym);
- 11) Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu.

Odbiorcami usług prorozwojowych mogą być wszystkie podmioty z sektora MSP działające na terenie województwa opolskiego, które będą chciały rozwijać swoją działalność przy wykorzystaniu usług doradczych zaprezentowanych w wyżej przedstawionych 11 grupach tematycznych.

§ 2

OPERATOR I RAMY AKREDYTACJI

- 1) Proces akredytacji Instytucji Otoczenia Biznesu jest przeprowadzany przez Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki.
- 2) Celem akredytacji jest przygotowanie jak najszerszej oferty specjalistycznych usług doradczych oraz wstępna weryfikacja ich potencjalnych wykonawców.
- 3) Akredytacja potwierdza, że uprawniony podmiot spełnia określone w Regulaminie wymogi dla wykonawcy usługi oraz wykazał się doświadczeniem w realizacji specjalistycznych usług doradczych dla MSP z terenu województwa opolskiego.
- 4) Akredytacja jest udzielana wyłącznie tym podmiotom, które posiadają status aktywnych podmiotów w rejestrach CEIDG, KRS lub równoważnych, po spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Akredytacja jest cofana w momencie zawieszenia działalności lub jej likwidacji.
- 5) Podmiot otrzymujący akredytację zobowiązuje się do zgłaszania wszelkich zmian związanych ze zmianą przedmiotu działalności (np. skreślenia kodów PKD w zakresie, w którym ma to wpływ na zakres udzielonej Akredytacji), a także zawieszeniem działalności, wykreśleniem z rejestrów CEIDG lub KRS, zmianą formy prawnej, połączenia z innym podmiotem lub przeniesieniem głównej siedziby poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, jeśli akredytowany podmiot miał siedzibę w jednym z państw członkowskich.

§ 3

PROCES AKREDYTACJI

- 1) Akredytacja i korzystanie z bazy specjalistycznych usług doradczych jest dobrowolne i bezpłatne.
- 2) Nabór wniosków prowadzony jest w trybie ciągłym.
- 3) Akredytacja udzielana jest na okres 3 lat od daty wystawienia certyfikatu.
- 4) Baza podmiotów, którym udzielono akredytacji ma charakter publiczny, a aktualny katalog specjalistycznych usług doradczych świadczonych przez poszczególne IOB zamieszczony jest na stronie www.ocrg.opolskie.pl
- 5) Portfolio IOB świadczących usługi doradcze w systemie akredytacji województwa opolskiego jest otwarte i na bieżąco uzupełniane.
- 6) Proces akredytacji odbywa się poprzez:
 - a. Zgłoszenie swojej akcesji przez IOB się do Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki i po pozytywnej weryfikacji uzyskuje akredytację.
 - b. Operator na bieżąco analizuje rynek specjalistycznych usług doradczych, prowadzi kampanię informacyjną dla IOB i zachęca do ubiegania się o wpisanie realizowanych przez IOB usług do bazy.
 - c. MSP zgłasza się z propozycją realizacji specjalistycznej usługi doradczej przez IOB, która może wykonać tę usługę. Operator kontaktuje się z IOB i zachęca do ubiegania się o bezpłatną akredytację oraz wpis do bazy specjalistycznych usług doradczych, jeżeli nie ma danej IOB w bazie.

Warunkami przystąpienia do procesu akredytacji są:

- wypełnienie formularza akredytacji (załącznik nr 1 do Regulamin akredytacji) w wersji elektronicznej, umieszczonego na stronie ocrg.opolskie.pl oraz poprzez skrzynkę ePUAP do Operatora wraz z kompletem załączników opisanych w niniejszym Regulaminie poświadczonych za zgodność z oryginałem oraz podpisanych przez osobę reprezentującą IOB w rejestrach CEIDG, KRS lub równoważnych;
- spełnienie kryteriów formalnych zawartych w Załączniku nr 5 Kryteria oceny.

Priorytetowo traktowane będą IOB świadczące specjalistyczne usługi na rzecz grup technologii produktów i procesów w obszarach rozwoju innowacji województwa opolskiego:

- 1) Technologie chemiczne (zrównoważone);
- 2) Zrównoważone technologie budownictwa i drewna;
- 3) Technologie przemysłu maszynowego i metalowego;
- 4) Technologie przemysłu energetycznego (w tym OZE);
- 5) Technologie rolno-spożywcze;
- 6) Procesy, produkty i usługi ochrony zdrowia i jakość życia;
- 7) Inteligentne systemy zarządzania mobilnością;
- 8) Kształcenie oparte na wiedzy o nowych technologiach i innowacjach;
- 9) Sektor ICT;
- 10) Gospodarka obiegu zamkniętego.

§ 4

KTO MOŻE UBIEGAĆ SIĘ O AKREDYTACJĘ

1) O akredytację mogą ubiegać się podmioty bez względu na formę prawną, podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, nie działający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z postanowieniami statutu lub innego równoważnego dokumentu założycielskiego – posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MSP oraz wpisujących w Profil zgodnie z załącznikiem nr 2 do Regulaminu - „Profile Instytucji Otoczenia Biznesu”

2) Katalog podmiotów uprawnionych do aplikowania:

Ośrodki Przedsiębiorczości:

- 1) Ośrodki szkoleniowo – doradcze
- 2) Inkubatory Przedsiębiorczości

Ośrodki Innowacji:

- 1) Centra Innowacji
- 2) Centra Transferu Technologii
- 3) Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości
- 4) Inkubatory Technologiczne
- 5) Parki Naukowo - Technologiczne
- 6) Parki Przemysłowe
- 7) w/w ośrodki działające w ramach uczelni wyższych

3. Instytucje Finansowe:

- 1) Fundusze pożyczkowe
- 2) Fundusze poręczeniowe

3) W celu uniknięcia konfliktu interesów podmioty nie mogą być powiązane osobowo ani kapitałowo z Odbiorcą usługi według definicji zawartej w Wytyczne dotyczących unikania konfliktów interesów i zarządzania takimi konfliktami na podstawie rozporządzenia finansowego (2021/C 121/01)

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się w szczególności:

- udział w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki;

- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;
- pozostawanie w stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze podmiotu świadczącego usługę doradczą, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej, w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

§ 5

WARUNKI JAKIE TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ AKREDYTACJĘ

Proces akredytacji odbywa się na podstawie złożonego Formularza akredytacji (Załącznik nr 1 do Regulaminu akredytacji). Wyznaczeni w tym celu pracownicy dokonują weryfikacji, czy IOB spełnia wymagane kryteria. Ocenie (o których mowa w Załączniku nr 3) poddawane są tylko te obszary działalności IOB, które objęte są wnioskowanym zakresem akredytacji, zgodnie z formularzem akredytacji.

Podmioty ubiegające się o akredytację zostaną sprawdzone pod kątem poniższych, obligatoryjnych kryteriów:

- 1) Zarejestrowanie działalności na terenie Unii Europejskiej
- 2) Spełnienie łącznie poszczególnych warunków:
 - Wnioskodawca jest wskazanym we wniosku o akredytację rodzajem IOB:
 - posiada doświadczenie w świadczeniu usług doradczych w zakresie innowacji i/lub konkurencyjności, co oznacza, że w ciągu ostatnich trzech zamkniętych lat obrachunkowych wykonał przynajmniej pięć tego typu usług.
 - posiada (w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną) przynajmniej 3 osoby posiadające doświadczenie w świadczeniu usług doradczych w zakresie innowacji i/lub konkurencyjności
 - posiada ustalone i spisane standardy zapewnienia jakości świadczonych usług oraz stosuje je w praktyce.
 - posiada procedury dotyczące ochrony własności intelektualnej oraz stosuje je w praktyce.
- 3) Wskazanie w formularzu Wniosku (stanowiącego Załącznik nr.1 do Regulaminu) m.in. następujących informacji:
 - a) Organizacja działalności IOB
 - b) Przedmiot i zakres działania
 - c) Zakres planowanych usług będących przedmiotem akredytacji
 - d) Grupa docelowa
 - e) Ogólne zasady organizacji działalności
 - f) Zakres i sposób świadczenia usług prorozwojowych
 - Zakres Usług
 - Sposób świadczenia usług
 - g) Potencjał infrastrukturalny/techniczny
 - Zasoby infrastrukturalne IOB (budynki/lokale biurowe, laboratoryjne, magazynowe) własne/udostępnione/wynajęte wraz z wyposażeniem
 - h) Dostęp do baz danych własnych i zewnętrznych
 - i) Doświadczenie instytucjonalne i zasoby kompetencyjne IOB:
 - j) Doświadczenie instytucjonalne ośrodka w świadczeniu usług doradczych
 - k) Własne zasoby kadrowe ośrodka
 - Doświadczenie kadry w realizacji prorozwojowych usług doradczych
 - Wielkość zasobów merytorycznych
- 4) Spełnienie łącznie wszystkich niżej wymienionych warunków:

Podmiot:

- nie posiada zaległości z tytułu podatków lub składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne;
- nie pozostaje pod zarządem komisyjnym;
- nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
- nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne.

- nie jest wykluczony z możliwości ubiegania się o dofinansowanie.

Powyższe kryteria są konieczne do spełnienia, aby podmiot mógł brać udział w procesie akredytacji. Nie spełnienie tych kryteriów będzie skutkowało odrzuceniem wniosku o wpisanie do bazy IOB akredytowanych przez Operatora dla województwa opolskiego.

W ramach procesu akredytacji nie przewidziano procedury odwoławczej.

- 5) Spełnienie warunków o których mowa w Załączniku nr 3.

§ 6

TERMIN, FORMA I MIEJSCE SKŁADANIA WNIOSKU O AKREDYTACJĘ

- 1) Nabór wniosków o akredytację ma charakter ciągły.
- 2) Wniosek w postaci załącznika nr 1 Formularz akredytacji wraz z załącznikiem nr 4 składany jest do podmiotu akredytującego tj. Opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki w wersji elektronicznej poprzez skrzynkę ePUAP .
- 3) O udzieleniu akredytacji lub odrzuceniu wniosku o akredytację wnioskodawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu akredytacji. Wypełnienie i wysłanie zgłoszenia akredytacyjnego oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów akredytacji bez zastrzeżeń na warunkach niniejszego regulaminu.
- 4) Wnioski będą rozpatrywane przez Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia ich złożenia.
- 5) W przypadku pojawienia się wątpliwości pytania będą kierowane do Wnioskodawcy drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w Formularzu akredytacji.
- 6) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie rozstrzygnięcia podejmuje Dyrektor Operatora.

§ 7

FORMA I SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ

W sprawach dotyczących **akredytacji** informacji udziela telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej:

- 77 40 33 600 / akredytacja@ocrg.opolskie.pl

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki zwana dalej Administratorem.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zgodzie i w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych osób fizycznych będących pracownikami lub przedstawicielami IOB oraz przedsiębiorców.

Administrator powołał inspektora danych osobowych z którym można się kontaktować pod adresem e-mail:

rodo@ocrg.opolskie.pl

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wyrażona przez IOB lub przedsiębiorcę, przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6, ust. 1, litr. a) i f) RODO).

Podanie danych jest niezbędne do uczestnictwa w projekcie, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest uczestniczenie w projekcie.

IOB, przedsiębiorca posiada prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec nadmiernego przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji i trwałości projektu.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Regulamin jest dostępny na stronie ocrg.opolskie.pl
- 2) Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
- 3) Zastrzega się prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy czym informacja z ich zakresem zostanie zamieszczona na stronie ocrg.opolskie.pl w zakładce dotyczącej Akredytacji Regionalnej.
- 4) Wszelkie zmiany wprowadzone do Regulaminu stają się obowiązujące w momencie ich ogłoszenia.
- 5) Każdy Użytkownik ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku ze strony internetowej i zapisać go na własnym nośniku.
- 6) W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a przepisami prawa rozstrzygające są przepisy prawa. Rozbieżności te nie stanowią podstawy do roszczeń. W przypadku zmian w przepisach prawa mających wpływ na postanowienia Regulaminu, treść Regulaminu zostanie zaktualizowana.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz akredytacji

Załącznik nr 2 Profile Instytucji Otoczenia Biznesu

Załącznik nr 3 Karta oceny

Załącznik nr 4 Oświadczenie o nie działaniu dla zysku

Załącznik nr 5 Kryteria oceny