

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz środków budżetu województwa opolskiego w ramach projektu Mobilny przewodnik po województwie opolskim oraz kraju ołomunieckim (E-Turysta) Program INTERREG V-A Republika Czeska – Polska

Opole, dnia 01.04.2022 r.

Zamawiający:

Województwo Opolskie z siedzibą:
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ul. Piastowska 14, 45 – 082 Opole

Postępowanie nr **DOA-ZP.272.5.2022**

Ogłoszenie nr 2022/BZP 00098065/01 z dnia 2022-03-25

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy pn.: „**Wykonanie modernizacji turystycznego portalu internetowego wraz z aplikacją mobilną w ramach projektu pn. "Mobilny przewodnik po województwie opolskim oraz kraju ołomunieckim (E-Turysta)"**”.

Zgodnie z art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp Zamawiający informuje, iż Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego w dniu 29.03.2022 r. tj. w ustawowo wyznaczonym terminie - nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert - z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ tj. załącznika Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zestaw zapytań Wykonawcy nr 1 z dnia 29.03.2022 r.

„Pytania dotyczące Opisu Przedmiotu Zamówienia na wykonanie modernizacji turystycznego portalu internetowego wraz z aplikacją mobilną, w ramach projektu pn. „Mobilny przewodnik po województwie opolskim oraz kraju ołomunieckim (E-Turysta)”:

1. Czy Zamawiający dopuszcza oparcie systemu informatycznego o narzędzia Open Source np. Wordpress?

2. W punkcie 1. "Informacje i wymagania ogólne", w punkcie 11. jest mowa o konieczności przygotowania portalu oraz aplikacji w trzech wersjach językowych (polska, czeska oraz angielska). W jaki sposób należy to odnieść do punktu 2.13 "Automatyczny tłumacz"? Czyli czy aplikacja oraz portal mają być dostosowane do wprowadzania i wyświetlania treści w wielu językach czy też należy wielojęzyczność oprzeć jedynie o automatycznego tłumacza? Jednocześnie zaznaczyć należy, że widżet automatyczny tłumacz Google może nie być wspierany w przyszłości, co biorąc pod uwagę 60-cio miesięczny okres gwarancji może być problematyczne.

3. W punkcie 1. "Informacje i wymagania ogólne", w punkcie 15. jest mowa o pobieraniu danych z API - czy chodzi tu o jednorazowe zasilenie bazy danych systemu czy też o regularnie automatyczne zaciąganie danych z synchronizacją jednokierunkową?

4. W punkcie 1. "Informacje i wymagania ogólne", w punkcie 22. podpunkt c.i. - prosimy o wskazanie liczby użytkowników wewnętrznych, w celu umożliwienia oszacowania wartości zadania z tego punktu.

5. W punkcie 1. "Informacje i wymagania ogólne", w punkcie 22. podpunkt c.ii. jest mowa o przeprowadzeniu analizy stanowiskowej z każdym wskazanym pracownikiem - prosimy o wskazanie liczby pracowników, w celu umożliwienia oszacowania wartości zadania z tego punktu.

6. W punkcie 1. "Informacje i wymagania ogólne", w punkcie c.xiii. jest mowa o minimum 2 grupach administratorów oraz 6 grupach użytkowników - prosimy o wskazanie maksymalnej ilości każdej z tych grup, w celu umożliwienia oszacowania wartości zadania z tego punktu.

7. W punkcie 2. "Modernizacja turystycznego portalu internetowego", w podpunkcie 2.1, w punkcie 2.b. oraz 3.b. jest mowa o Internet Explorerze. Zalecany usunięcie z wymagań tej przeglądarki, gdyż jest ona już niewspierana i niebezpieczna. Czy Zamawiający przychyli się do tego wniosku? Szczególnie, że w innej części dokumentacji jest mowa o pięciu najpopularniejszych przeglądarkach w ciągu minionego półrocza.

8. Co Zamawiający rozumie przez "automatyczny system archiwizowania portalu"? Czy chodzi tutaj o bieżący backup systemu czy też o inne rozwiązanie? Prosimy o szczegółowe opisanie oczekiwanego rozwiązania.

9. Czy przez zapis "działać w oparciu o dowolny serwer www i serwer bazodanowy" Zamawiający rozumie, że Wykonawca na etapie analizy przedwdrożeniowej proponuje

konfiguracje serwera www i bazodanowego, której Wykonawca oczekuje w celu wdrożenia systemu na serwerach Zamawiającego?

10. W dokumentacji jest mowa o obsłudze plików swf, flv, animacji flash oraz animacji flash ze skryptem. Sugerujemy usunięcie wszystkich tych typów plików. Są to pliki od pewnego czasu niewspierane przez przeglądarki, uznane za niebezpieczne i w związku z tym nie należy ich używać. Czy Zamawiający przychyli się do tego wniosku?

11. W punkcie 2.6 "Zakładka banery" jest mowa m.in. o "ankiety/sondy". Prosimy o opisanie czego Zamawiający oczekuje w zakresie funkcjonalności tego narzędzia.

12. Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie do portalu innego podkładu mapy niż mapy.cz ? Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie do aplikacji mobilnej innego podkładu mapy niż mapy.cz ?

13. Czy Zamawiający posiada prawo do korzystania z API mapy.cz w zakresie wymaganym do systemu?

14. Czy Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalności opisane w punktach 2.8 "Zakładka interaktywna mapa" oraz 2.9 "Zakładka informator/adresy" zrealizować jako jedno narzędzie umożliwiające użytkownikowi wyszukiwanie i poruszanie się po jednej mapie z pozaznaczanymi zarówno POI jak i innymi obiektami opisanymi w punkcie 2.9?

15. Przy newsletterze jest mowa, że "Szablony newslettera zostaną stworzone przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi Zamawiającego." - prosimy o udostępnienie wspomnianych wytycznych.

16. Wspominany "Pasek informacyjny" (punkt 2.12.) nie jest zgodny z wymaganiami określonymi wg WCAG. Czy w związku z tym Zamawiający oczekuje jego realizacji, biorąc pod uwagę wymagania dot. spełnienia WCAG przez portal?

17. W wymaganiach określonych w punkcie 2.15. "Wymiana danych z portalami społecznościowymi" jest mowa o umożliwieniu użytkownikowi umieszczenia treści na profilu m.in. Integramy - prosimy o informacje jakie informacje mają być umieszczane na tym portalu, gdyż Instagram aktualnie nie umożliwia publikacji z zewnętrznego źródła.

18. O jaki serwerze danych przestrzennych GIS jest mowa przy wykorzystaniu go do aplikacji mobilnej oraz jak to się ma odnosić do tematu wykorzystania API mapy.cz ?

19. Jakie dane powinny być pobierane do trybu offline aplikacji mobilnej?

20. Co Zamawiający rozumie przez przechowywanie danych w aplikacji mobilnej przez okres "miesiąca do przodu" oraz "miesiąca do tyłu"?

21. Jest mowa o konieczności zapewnienia działania aplikacji mobilnej na system iOS od wersji 9.0.x tego systemu. Sugerujemy zwiększenie wersji na "od 12", gdyż wcześniejsze wersje są już mocno przestarzałe i niewspierane przez niektóre biblioteki. Czy Zamawiający przychyli się do tego wniosku?

22. Czy w zapisie "Aplikacja mobilna musi wykorzystywać nawigację do prowadzenia do poszczególnych POI. " Zamawiającemu chodzi o użycie wbudowanej aplikacji nawigacji dostępnej standardowo w urządzeniach opartych o system Android (np. Google Maps) oraz iOS (np. Mapy iOS)?

23. Co Zamawiający rozumie przez zapis "Aplikacja mobilna musi dawać możliwość zapisywania trasy. "? Gdzie trasy mają być zapisywane?

24. Co Zamawiający rozumie przez zapis "Aplikacja mobilna musi posiadać narzędzia nawigacji w oknie mapy. "?

25. W dokumentacji jest mowa o serwisie Google+, który nie istnieje od 2019 roku - czy Zamawiający dopuszcza pominięcie tego serwisu?

26. Prosimy o opisanie zasadności wymagania określonego jako "Ponadto aplikacja powinna umożliwiać rejestrację i logowanie za pomocą portalu Facebook, a tym samym powiązanie konta w systemie z kontem w tym serwisie.", gdyż nigdzie w dokumentacji nie ma mowy o kontach użytkowników oraz o innych możliwościach związanych z zalogowanym użytkownikiem.

27. Czy Zamawiający posiada opracowaną macierz uprawnień z podziałem na role użytkowników panelu zarządzania? W dokumentacji pojawiają się role takie jak Administrator oraz Redaktor. Ale także w niektórych modułach jest mowa o Redaktorze moderującym, z kolei w innych jest mowa jedynie o Administratorze itp. W związku z tym, w celu opracowania spójnego systemu ról i uprawnień konieczne jest posiadanie pełnej macierzy to przedstawiającej."

Na podstawie art. 284 ust. 2 Pzp, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod

warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłyną do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert.

W związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w art. 284 ust. 3 Pzp tj. Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w art. 284 ust. 2 Pzp, z uwagi na konieczność ich analizy i opracowania odpowiedzi wymagającej dłuższego czasu niż termin wyznaczony na składanie ofert tj. 04.04.2022 r.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania i otwarcia ofert jak niżej:

Nowy termin składania ofert to: ...¹²...04.2022 r. godz. 9:00 oraz nowy termin otwarcia to ...¹²...04.2022 r. godz. 09:30. Miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w następujących punktach:

1) pkt XI ust. 1 SWZ: „Termin związania ofertą (art. 307 Pzp).” otrzymuje brzmienie: Wykonawca jest związany ofertą do upływu terminu określonego datą w dokumentach zamówienia, jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert. Termin związania ofertą upływa w dniu ...¹¹...05.2022 r.

2) pkt XIII B SWZ: „Termin składania ofert.” otrzymuje brzmienie:

Do dnia ...¹²...04.2022 r., do godziny 09:00.

3) pkt XIV ust. 1 SWZ: „Termin otwarcia ofert.”: otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu ...¹²...04.2022 r., o godzinie 09:30.

W wyniku dokonanych zmian, zmianie ulega treść ogłoszenia o zamówieniu nr 2022/BZP 00098065/01 z dnia 25.03.2022 r. Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące przy składaniu ofert.

Z up. Zarządu Województwa Opolskiego

Marcin Puszcz
Dyrektor Departamentu
Organizacyjno-Administracyjnego

.....
Kierownik zamawiającego lub osoba
upoważniona do podejmowania czynności
w jego imieniu

Kierownik Referatu
Zamówień Publicznych

Monika Kamińska

Główny Specjalista

Agnieszka Młynarczyk

