***Załącznik nr 1***

***Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

Nr sprawy: DOŚ – V.711.1.6.2021

1. **Przedmiot zamówienia:** usługa polegająca na **kompleksowej organizacji wyjazdu edukacyjnego** w ramach projektu**:** pn. „Podniesienie standardu bazy technicznej, wyposażenia i zarządzania Zespołem Opolskich Parków Krajobrazowych oraz obszarami chronionego krajobrazu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
2. **Cel zamówienia:** wyłonienie wykonawców usługi polegającej na kompleksowej organizacji krajowego wyjazdu edukacyjnego do województwa świętokrzyskiego.
3. **Zakres zamówienia:** 
   1. Sposób realizacji wyjazdu edukacyjnego
   2. Termin realizacji wyjazdu**: 5-7 października 2021 r**. (3 dni, 2 noclegi);
   3. Miejsce docelowe – **Kielce, województwo świętokrzyskie**
   4. Wyjazd edukacyjny powinien być zorganizowany zgodnie z wytycznymi (miejsca, które Zamawiający chce zobaczyć).
4. Uczestnicy wizyty edukacyjnej
   1. Wyjazd przewidziano **dla 45 osób.**
   2. Lista uczestników wraz z danymi do ubezpieczenia zostanie przesłana Wykonawcy najpóźniej na 7 dni roboczych przed datą wyjazdu. Uczestnikami będą urzędnicy, pracownicy Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych oraz mieszkańcy obszarów chronionych.
5. Główne obowiązki wykonawcy:

* zorganizowanie i realizacja programu wizyty,
* zapewnienie biletów wstępu oraz pokrycie wszelkich kosztów związanych z wizytami uczestników w miejscach wskazanych w programie wizyty,
* zapewnienie transportu drogowego dla wszystkich uczestników wizyty (wyjazd i przyjazd do Opola z miejsca uzgodnionego z wyłonionym Wykonawcą),
* zapewnienie noclegów dla wszystkich uczestników wizyty,
* zapewnienie wyżywienia dla wszystkich uczestników wizyty,
* zapewnienie opiekuna/pilota do bieżącej obsługi organizacyjnej i logistycznej wizyty,
* zakup polisy ubezpieczeniowej dla wszystkich uczestników wizyty od następstw nieszczęśliwych wypadków,
* dostosowanie się do aktualnych na dzień wyjazdu zasad i ograniczeń związanych z pandemią Covid - 19,
* inne obowiązki określone w niniejszym dokumencie.

1. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy dot. programu wizyty:
   1. W ramach wizyty Wykonawca przeprowadzi program, który obejmować będzie m.in.:
      1. Dzień pierwszy:
2. Wyjazd z Opola ok. 7:00 – przyjazd ok. 11.00 bezpośrednio pod rezerwat Kadzielnia,
3. zwiedzanie z przewodnikiem rezerwatu Kadzielnia w Kielcach
4. zwiedzanie z przewodnikiem Centrum Geoedukacji w Kielcach
5. zwiedzanie z przewodnikiem Ogrodu Botanicznego w Kielcach
   * 1. Dzień drugi:
6. zwiedzanie z przewodnikiem w ramach całodziennej wycieczki Świętokrzyskiego Parku Narodowego – zwany dalej ŚPN wraz z pobytem w ośrodku edukacyjnym w Nowej Słupi (za wejście do ośrodka odpowiada Zamawiający)
7. wejście na Łysą Górę, Św. Katarzynę,
8. zwiedzanie z przewodnikiem kościoła pw. Św. Trójcy oraz Muzeum Przyrodniczego ŚPN
9. przejście do Gołoborzy, wycieczka grzbietem Łysogór (opcjonalnie - spotkanie ze świętokrzyską czarownicą w Babyjagowie).
   * 1. Dzień trzeci:
10. Zwiedzanie z przewodnikiem jaskini Raj (w okolicy Kielc),
11. Zwiedzanie z przewodnikiem Europejskiego Centrum Edukacji Geologicznej Uniwersytetu Warszawskiego w Chęcinach
12. Przyjazd do Opola ok. 20.00
    1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i opłacenia wszystkich biletów wstępu, opłat parkingowych oraz innych opłat bieżących związanych z realizacją programu oraz wszystkich części związanych z wizytami.
    2. Godziny wizyt w poszczególnych miejscach muszą współgrać z trasą przejazdu oraz godzinami posiłków (szczegółowy program wizyty wyłoniony Wykonawca ustali w uzgodnieniu z Zamawiającym).
    3. Rezygnacja lub zmiana któregoś z wymienionych punktów może nastąpić jedynie w konsultacji i za zgodą Zamawiającego.
    4. Ostateczny program wyjazdu wymagać będzie akceptacji Zamawiającego. Wykonawca przedłoży go Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.
13. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy dot. transportu uczestników:
    1. Wykonawca zorganizuje i zapewni transport drogowy dla uczestników wyjazdu zgodnie z wymogami Zamawiającego.
    2. Miejsce zbiórki wyjazdu (w Opolu), zostanie ustalone co najmniej na tydzień przed wyjazdem.
    3. Transport uczestników wizyty odbędzie się bezpiecznym autokarem z ważnymi badaniami technicznymi. Ilość miejsc w autokarze - min. 45. Autokar powinien być ubezpieczony, spełniać wymogi estetyki, klimatyzowany z wygodnymi siedzeniami przystosowanymi do długich tras.
    4. Zamawiający wymaga zapewnienia wystarczającej ilości kierowców posiadających wszystkie ważne uprawnienia do kierowania pojazdem.
    5. Wszelkie ustalenia dot. tras i kwestie organizacyjne kierowcy autobusu będą uzgadniać z pilotem i opiekunem grupy ze strony Zamawiającego.
    6. Przejazd z miejsca zbiórki do miejsca docelowego odbywać się będzie możliwie najszybszą trasą, a jeśli przebiegać ona będzie przez płatne odcinki (tj. autostradę), konieczne opłaty leżą po stronie Wykonawcy.
    7. Podczas realizacji usługi kierowcy muszą dysponować sprawnym i dostępnym przez cały czas trwania wyjazdu telefonem komórkowym. Numer telefonu kierowcy powinien być udostępniony pilotowi oraz osobie odpowiedzialnej za zorganizowanie wyjazdu ze strony Zamawiającego.
    8. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem przewozu, ubezpieczeniem oraz noclegami i wyżywieniem kierowcy/ów, pilota ponosi Wykonawca.
    9. W przypadku awarii autobusu Wykonawca zapewni w realnym czasie, najpóźniej w ciągu 2 godzin, pojazd zastępczy nie gorszy niż pojazd którym rozpoczęto podróż. Koszty zapewnienia transportu zastępczego ponosi Wykonawca.
    10. W przypadku choroby kierowcy lub wystąpienia innej przyczyny powodującej niemożność prowadzenia pojazdu, Wykonawca zapewni kierowcę zastępczego. Koszty zapewnienia kierowcy zastępczego ponosi Wykonawca.
    11. Autokar posiadać powinien sprawny system nagłośnieniowy umożliwiający pilotowi dobrą komunikację z uczestnikami podróży przez cały czas jej trwania.
    12. Autokar powinien posiadać sprawny węzeł sanitarny.
    13. Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo pasażerów podczas wykonywania usług przewozu. Zamawiający nie bierze żadnej odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia jakiegokolwiek typu, w wyniku których nastąpi uszkodzenia ciała, śmierć, czy szkoda materialna spowodowana działalnością Wykonawcy.
    14. Pilot musi poruszać się wraz z uczestnikami wizyty tym samym środkiem transportu przez cały czas trwania podróży.
14. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy dot. noclegów dla uczestników:
    1. Zamawiający wymaga zorganizowania 2 noclegów dla każdego uczestnika wyjazdu w jednym hotelu o standardzie co najmniej 3 gwiazdkowym, usytuowanym w odległości do 2 kilometrów od rezerwatu Kadzielnia.
    2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wybranego przez wykonawcę hotelu.
    3. Każdy z uczestników musi zostać zakwaterowany w pokoju max. 2–osobowym z łazienką w każdym pokoju.
15. Szczegółowe obowiązki wykonawcy dot. wyżywienia uczestników:
    1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnego wyżywienia dla uczestników wyjazdu w restauracjach zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

Dzień pierwszy (5 października 2021):

1. Obiad w Kielcach ok. godz. 12.00 – 13.30
2. Kolacja w Kielcach ok. godz. 19.00 - 20.30.

Drugi dzień (6 lipca 2021):

1. Śniadanie w Kielcach ok. godz. 8.00- 9.00
2. Obiad w okolicy Nowej Słupi ok. godz. 13.00 – 15.00
3. Kolacja w Kielcach ok. godz. 19.00 – 20.30

Dzień trzeci (7 października 2021):

1. Śniadanie w Kielcach w godz. 8.00 - 9.00
2. Obiad w Kielcach lub na trasie ok. godz. 14.00 – 16.00

Wszystkie posiłki powinny być podane na porcelanowych/szklanych naczyniach z obsługą kelnerską lub w ramach tzw. „szwedzkiego stołu”/bufetu.

* 1. **Każde śniadanie** (typ kontynentalny) dla każdego uczestnika wyjazdu ma być podane w formie bufetu i powinno się składać z co najmniej następujących elementów:

1. Kawa 100% arabica parzona w ekspresie ciśnieniowym (ew. przelewowym) – min. 200ml/osobę.
2. Wybór herbat, co najmniej 3 rodzaje (w tym czarna, owocowa, zielona) – min. 250 ml/osobę.
3. Soki owocowe 100% (nie napoje) do wyboru min. 3 rodzaje – min. 250 ml/osobę.
4. Woda mineralna gazowana i niegazowana butelkowana – min. 200 ml/osobę
5. Mleko do kawy, cukier, cytryna do herbaty – bez ograniczeń
6. Pieczywo jasne i ciemne – bez ograniczeń
7. Masło – bez ograniczeń
8. Warzywa świeże do wyboru, w tym ogórek, pomidor, sałaty, warzywa sezonowe
9. Sery do wyboru, w tym żółty, twaróg.
10. Wędlina do wyboru – min. 3 rodzaje
11. Co najmniej 1 danie na ciepło np. jajecznica/jaja sadzone, kiełbaski, naleśniki, omlet.
12. Owoce sezonowe do wyboru min. 3 rodzaje (łatwe do spożycia lub porcjowane)
13. 2 sałatki
14. Płatki śniadaniowe/musli na słodko i mleko/jogurt.

**Śniadanie podawane w formie bufetu.**

* 1. **Każdy obiad** dla każdego uczestnika ma składać się z co najmniej następujących elementów:

1. Zupa – min. 250 ml/osobę
2. II danie główne:

- mięso l (100% mięsa) lub ryba (danie jarskie po wcześniejszym zgłoszeniu) – min. 200 gr/osobę

- dodatek skrobiowy – min. 150 gr/osobę

- surówki/sałatki/warzywa (za wyjątkiem mrożonek) - min. 150 gr/osobę

c) napoje:

- sok do wyboru – min. 200 ml/osobę

- woda mineralna gazowane lub niegazowana – min. 500 ml/osobę

d) deser (ciasto) – 1 szt./osobę min. 150 gr.

* 1. **Każda kolacja**  dla każdego uczestnika ma składać się z co najmniej następujących elementów:

1. Min. 2 dania ciepłe do wyboru (np. makarony z dodatkami, lasagne, ryby, mięsa, risotto itp.) – min. 250 gr/osobę
2. Zimne przystawki: wędliny, sery, sałatki, sałaty itp.
3. Pieczywo (ciemne i białe) – bez ograniczeń
4. Napoje ciepłe z dodatkami:

- Kawa (z ekspresu ciśnieniowego lub przelewowego) i herbata (do wyboru mix smaków, min. 3) – min. 200 ml.

- Mleczko/mleko do kawy oraz cukier

- Cytryna i cukier do herbaty

e) napoje:

- sok do wyboru – min. 200 ml/osobę

- woda mineralna gazowane lub niegazowana – min. 300 ml/osobę

1. Wykonawca będzie posiadał umowę gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej w zakresie prowadzonej działalności, wykonawca którego oferta będzie najkorzystniejsza przedłoży kopię umowę gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej w zakresie prowadzonej działalności i będzie ona stanowiła załącznik do umowy.
2. **Informacje dodatkowe**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.