

**PROTOKÓŁ**  
**Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**z posiedzenia nr 5/19 w dniu 2 września 2019 roku**

Posiedzenie odbyło się w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w sali nr 5.

Posiedzenie rozpoczęło się o godz. 15<sup>00</sup>

Obrady prowadziła Przewodnicząca Komisji - Brygida Kolenda-Łabuś.

**Porządek obrad:**

- 1.** Przyjęcie protokołu z IV posiedzenia Komisji w dniu 27 czerwca 2019 r.
- 2.** Rozpatrzenie skargi na działanie Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu – wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej.
- 3.** Sprawy różne.

**Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji - Pani Brygida Kolenda-Łabuś** przywitała członków komisji oraz zaproszonych gości, następnie stwierdziła quorum i odczytał porządek obrad.

Porządek obrad posiedzenia został przyjęty jednogłośnie.

**Ad. 1. Przyjęcie protokołu z IV posiedzenia Komisji w dniu 27 czerwca 2019 r.**

**B. Kolenda-Łabuś:** czy wszyscy otrzymali protokół z IV posiedzenia Komisji? Czy ktoś z Państwa Radnych chciałby do protokołu zgłosić swoje uwagi? Nie widzę. Dziękuję. Stwierdzam, że protokół został przyjęty.

**Ad. 2. Rozpatrzenie skargi na działanie Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu – wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej.**

**B. Kolenda-Łabuś:** w związku z tym, że sprawa jest tak oczywista pozwolę sobie rozdać propozycję stanowiska Komisji już teraz, dzięki temu będzie nam ją łatwiej procedować. W stanowisku Komisji oraz uzasadnieniu nie przywołujemy nazwiska skarżącego, bo to jest nieistotne. Istotnym jest meritum sprawy i sposób jej rozpatrzenia. ██████████ 9 lipca 2019 r. złożył skargę na niezłatwienie wniosku, który złożył wcześniej w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Opolu w ustawowo przewidzianym terminie. Skarga dotyczy dwóch elementów, że wniosek nie został złatwiony w terminie przewidzianym przez Kodeks postępowania administracyjnego oraz że skarżący powinien być otrzymać stosowne powiadomienie o przedłużeniu terminu i uzasadnienie tego przedłużenia. Skarżący nie otrzymał żadnych informacji w terminie ustawowym przewidzianym w art. 237 i 244 Kpa. Skarga dotyczyła niezwłocznego podjęcia prac remontowych na drodze wojewódzkiej nr 409 pomiędzy miejscowościami Dobra i Strzeleczki. W dniu 20 maja 2019 r. ten wniosek został przesłany pocztą tradycyjną i elektroniczną do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu oraz Wójta Gminy Strzeleczki, który włączył się w realizację remontu drogi. Skarżący otrzymał odpowiedź z Zarządu Dróg Wojewódzkich w dniu 10 lipca 2019 r. i w tej odpowiedzi został poinformowany w jaki sposób został przeprowadzony remont przedmiotowej drogi, a mianowicie, iż zakres przeprowadzanego remontu został podzielony na dwa okresy w latach 2018-2019. Od momentu otrzymania wniosku do udzielenia

odpowiedzi wyremontowano z dofinansowania całą szerokość jezdni od Kujaw do Strzeleczek. Dokonano remontów cząstkowych na pozostałym całym odcinku drogi nr 409, a poza tym w partycypacji z Wójtem Gminy Strzeleczki sfinansowano przebudowę chodnika w Strzeleczkach i Kujawach. Zarząd Dróg Wojewódzkich w Opolu tłumaczy się nie udzieleniem odpowiedzi w terminie i nie powiadomieniem przed upływem tego terminu o konieczności przedłużenia terminu na rozpatrzenie sprawy tym, że pragnął poinformować skarżącego o rzeczywistych i realnych skutkach remontu i stąd czekał na otwarcie ofert przetargu, aby ocenić prawidłowość złożonych ofert i konkretnie poinformować skarżącego na jakim etapie znajduje się sprawa. Jest to wyjaśnienie, które ja przyjmuję do wiadomości, ale nie usprawiedliwia to stanu faktycznego, odpowiedzieć to jedna sprawa, ale należy przestrzegać terminów. Moja propozycja jest taka, aby tę skargę uznać za uzasadnioną. Przyjmujemy do wiadomości, że dyrektor Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu został pouczone i myślę, że następnym razem będzie na takie rzeczy zwracał uwagę.

**Szymon Ogłaza, Członek Zarządu Województwa:** do mnie tłumaczenie dyrektora Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu też trafia tym bardziej tym bardziej, że podjęto realne działania na tej drodze. Jednakże zgadzam się, że skarga jest jak najbardziej uzasadniona, gdyż urzędnicy pracujący w tej jednostce powinni przestrzegać terminów. Dlatego pracownicy pracujący w tym konkretnym dziale zostali pouczeni co do terminowości załatwiania spraw bądź informowania o niemożności załatwienia sprawy w terminie.

**B. Kolenda-Łabuś:** nie jest naszą sprawą zarządzanie personelem, my możemy uznać czy skarga jest uzasadniona lub nieuzasadniona. Myślę, że tym przypadku uznamy, że skarga jest uzasadniona ubolewając, że z takiego błahego powodu.

**Adam Kowalczyk, Z-ca Dyrektora Departamentu Infrastruktury i Gospodarki:** to była pierwsza skarga na przekroczenie terminu. Dla dodatkowego usprawiedliwienia chciałbym poinformować, że w Wydziale Utrzymania Dróg zostali zatrudnieni nowi pracownicy i byli jeszcze w takim okresie świeżości więc być może stąd to wszystko wynikło.

**B. Kolenda-Łabuś:** dlatego uważam, że pouczenie jest zupełnie wystarczające biorąc pod uwagę niską szkodliwość społeczną.

**Sz. Ogłaza:** też tak myślę, tym bardziej, że udzielono pozytywnej odpowiedzi.

**Antoni Konopka, Członek Komisji:** ta sprawa pokazuje też, że nasza Komisja pracuje w sposób bezstronny.

**B. Kolenda-Łabuś:** myślę, że co do tego nikt nie miał żadnych wątpliwości. Czy do tej sprawy są jakieś pytania/uwagi? Nie widzę.

### Głosowanie

**„Za” - 5 „Przeciw” - 0 „Wstrzymujących się” – 0**

Projekt stanowiska Komisji stanowiący załącznik do protokołu został pozytywnie zaopiniowany.

### Ad.3 Sprawy różne.

**B. Kolenda-Łabuś:** przechodzimy do spraw różnych. Czy ktoś chciał zabrać głos? Proszę.

**A. Konopka:** chciałbym zapytać o możliwość zmiany rozkładu jazdy pociągów relacji Opole - Kędzierzyn-Koźle. Czy jest taka przewidziana?

**A. Kowalczyk:** o jakie zmiany konkretnie chodzi?

**Sz. Ogłaza:** niestety często ze względu na inne połączenia oraz przewoźników nie możemy zwiększyć ilości połączeń na konkretnej trasie.

**B. Kolenda-Łabuś:** czy są jeszcze jakieś pytania?

**Tomasz Gabor, Członek Komisji:** odnoszą się do poprzedniego posiedzenia, wypracowaliśmy stanowisko odnośnie skargi na działanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu. Czy Pani Przewodniczącej jest wiadomo, czy skarżący w tamtej sprawie otrzymał jakąś odpowiedź?

**B. Kolenda-Łabuś:** tak, do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu wpłynęły dokumenty z Niemiec, które są niekompletne w związku z tym wystąpiono jeszcze raz do niemieckiej strony o uzupełnienie i sprawa nadal jest w toku.

**T. Gabor:** rozmawialiśmy jeszcze o tym, że warto byłby się zastanowić nad systemem, dzięki któremu osoba która ubiega się o taki zasiłek mogłaby sprawdzić stan swojej sprawy, czy np. dokumenty w jego sprawie wpłynęły.

**B. Kolenda-Łabuś:** myśmy w tej sprawie złożyli wniosek do Zarządu Województwa Opolskiego żeby takie procedury wdrożyć, aby każdy miał szansę zapoznać się na jakim etapie jest jego sprawa. Podczas jutrzejszej sesji Sejmiku w punkcie w którym będę umawiać tę skargę, zapytam Pana Marszałka co zrobiono w tej sprawie.

Przewodnicząca Komisji podziękowała członkom Komisji oraz zaproszonym gościom za udział w posiedzeniu i zamknęła obrady. Zakończenie o godz. 15<sup>30</sup>

**Przewodnicząca Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji**

**Brygida Kolenda-Łabuś**

Protokołował  
Przemysław Kasztelan