

**ZARZĄDZENIE Nr 51/2017**  
**MARZAŁKA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO**  
z dnia 31. marca 2017 roku

w sprawie sposobu przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t.j.Dz.U. z 2016 r., poz. 187 z późn. zm.) oraz przyjęcia schematu procedur kontroli realizowanych przez Departament Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 486 z późn. zm.), art. 78a ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.) art. 5 ust. 3c, art. 9 ust. 1, 1b, 1c i 1d, art. 24a ust. 1 i 5, art. 29 ust. 1, art. 40 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.) oraz § 3 ust.3 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 2601/2016 Zarządu Województwa Opolskiego z dnia 13 września 2016 roku w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, zarządzam, co następuje:

**§ 1**

1. Określam sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorców działających na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (t.j.Dz.U. z 2016 r., poz. 187 z późn. zm. – dalej - ustawa o usługach turystycznych), polegający na:
  - 1) identyfikacji obszarów podmiotowych i przedmiotowych, w których ryzyko naruszenia przepisów jest największe,
  - 2) wyznaczeniu obszarów, o których mowa w pkt 1, ustawowo wskazanym zakresem kontroli przedsiębiorców, zgodnie z zapisami ustawy o usługach turystycznych,
  - 3) identyfikacji obszarów podmiotowych i przedmiotowych zagrożonych wystąpieniem największego prawdopodobieństwa naruszeń prawa poprzez uwzględnienie nowych regulacji obowiązujących od dnia 26 listopada 2016 r., które nie były wykorzystane w trakcie dotychczasowych kontroli.
2. Sposób przeprowadzenia analizy oparty jest na weryfikacji dotychczas przeprowadzonych kontroli i wskazaniu na ich podstawie najczęściej występujących naruszeń prawa.

**§ 2**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 3**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności agenta turystycznego, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

**§ 4**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie świadczenia usług hotelarskich, stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

**§ 5**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach prowadzonej działalności w zakresie organizowania szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich, stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zarządzenia.

**§ 6**

Sposób przeprowadzenia analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania zadań przewodnika górskiego, stanowi załącznik nr 5 do niniejszego zarządzenia.

**§ 7**

Ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców, o których mowa w § 1 ust. 1, stanowi załącznik nr 6 do niniejszego zarządzenia.

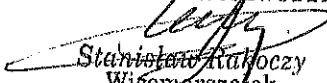
**§ 8**

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Departamentu Kultury, Sportu i Turystyki.

**§ 9**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

wz. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

  
Stanisław Kuloczy  
Wicemarszałek

## Uzasadnienie

Obowiązek określenia sposobu analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej przed przystąpieniem do kontroli przedsiębiorcy wynika z art. 78a ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.).

Załączniki do niniejszego zarządzenia zawierają określenie sposobu analizy prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności w zakresie:

1. organizowania imprez turystycznych i pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych,
2. agenta turystycznego,
3. świadczenia usług hotelarskich,
4. organizowania szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich,
5. wykonywania zadań przewodnika górskiego.

Ponadto, realizując ww. obowiązek ustawowy przyjęto ogólny schemat prowadzenia kontroli przedsiębiorców.

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIENSTWA NARUSZENIA PRAWA  
W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ORGANIZOWANIA IMPREZ  
TURYSTYCZNYCH I POŚREDNICZENIA NA ZLECENIE KLIENTÓW W ZAWIERANIU UMÓW  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujące obszary podmiotowe, w których istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) organizatorzy turystyki,
- 2) pośrednicy turystyczni.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

- 1) zakres terytorialny wykonywanej działalności (zgodnie z wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych) w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:
  - a) terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczypospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu kaliningradzkiego,
  - c) terytorium państw europejskich,
  - d) terytorium państw pozaeuropejskich.
- 2) pobieranie od klientów przedpłat na poczet przyszłych imprez turystycznych i usług turystycznych wg zasad określonych w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo w umowie ubezpieczenia na rzecz klientów,
- 3) zawieranie umów gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo umowy ubezpieczenia na rzecz klientów wg zasad określonych w Rozporządzeniach Ministra Finansów z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 511) oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 510 z późn. zm.),,
- 4) odprowadzanie składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. d oraz art. 10g ust. 1 ustawy o usługach turystycznych oraz Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny Dz.U. z 2016 r., poz. 1900),
- 5) składanie deklaracji do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (art. 5 ust. 1 pkt 5 oraz art. 10g ust. 1 ustawy o usługach turystycznych oraz Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wzoru deklaracji składanej przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Dz.U. z 2016 r., poz. 1901),
- 6) prowadzenie wykazu zawartych z klientami umów (art. 5 ust. 1 pkt 4 i ust. 3a ustawy o usługach turystycznych),

- 7) przyjmowanie od klientów wpłat przy złożeniu oświadczenia o rachunku powierniczym z pominięciem tego rachunku (art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy o usługach turystycznych),
- 8) proponowanie oraz zawieranie z klientami umów o imprezy turystyczne (art. 12, art. 13 i art. 14 ustawy o usługach turystycznych),
- 9) wydawanie klientowi wpłacającemu należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy pisemnego potwierdzenia posiadania zabezpieczenia finansowego wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia (art. 14 ust. 4 ustawy o usługach turystycznych),
- 10) przestrzeganie praw pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz w transporcie autobusowym i autokarowym (art. 7, art. 8 ust. 2 i 5, art. 9 ust. 3 i 4 oraz art. 12 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 334 z 17.12.2010, str. 1, z późn. zm. a także art. 9, art. 10 ust. 2-5, art. 14 ust. 3 i 4 oraz art. 15 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym i zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 - Dz. Urz. UE L 55 z 28.02.2011, str. 1).

### § 3

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) pozbawieniem turystów opieki poza granicami Polski oraz niezapewnieniem transportu powrotnego do kraju,
- 2) brakiem lub ograniczeniem ochrony finansowej klientów organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na wypadek niewypłacalności przedsiębiorcy,
- 3) rażącym naruszeniem warunków wykonywania działalności organizatora turystyki i pośrednika turystycznego,
- 4) ograniczeniem praw klientów do uzyskania informacji wskazanych w ustawie o usługach turystycznych,
- 5) dyskryminacją pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz transportem autobusowym i autokarowym ze względu na ich niepełnosprawność.

## **SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA W RAMACH WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI AGENTA TURYSTYCZNEGO**

### **§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) agenci turystyczni.

### **§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych, w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

- 1) wykonywanie działalności na rzecz organizatorów turystyki wpisanych do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych,
- 2) działanie na podstawie ważnej umowy agencyjnej,
- 3) wskazywanie jednoznacznie, w umowach zawieranych z klientami, właściwego organizatora turystyki, którego reprezentuje agent turystyczny.

### **§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) pozbawieniem klientów ochrony ze strony organizatora turystyki, jak również ze strony agenta turystycznego,
- 2) odpowiedzialnością agenta turystycznego wobec klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych tak jak organizator turystyki,
- 3) uznaniem przedsiębiorcy za organizatora turystyki wykonującego działalność bez wymaganego wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych i wydaniem decyzji stwierdzającej wykonywanie działalności organizatora turystyki bez wymaganego wpisu do ww. rejestru oraz o zakazie wykonywania działalności gospodarczej organizatora turystyki przez okres 3 lat.

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIENSTWA NARUSZENIA PRAWA  
W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI  
W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELARSKICH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) przedsiębiorcy świadczący usługi hotelarskie w obiekcie.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których występuje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych w kolejności od najwyższego stopnia ryzyka:

- 1) spełnianie wymagań co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym gastronomicznych, dla poszczególnych rodzajów i kategorii obiektów,
- 2) spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 3) dopuszczenie odstępstw od wymagań co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług dla obiektów hotelarskich wpisanych do rejestru zabytków lub wykazu zabytków architektury i budownictwa oraz obiektów, których charakter zabytkowy jest oczywisty,
- 4) spełnianie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
- 5) spełnianie minimalnych wymagań co do wyposażenia dla innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) wydaniem dla przedsiębiorcy nakazu wstrzymania świadczenia usług hotelarskich do czasu usunięcia stwierdzonych uchybień, w przypadku nie spełnienia wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych,
- 2) wydaniem dla przedsiębiorcy zaleceń pokontrolnych, z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego trzech miesięcy, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie zmiany zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii albo wszczęcia postępowania w sprawie uchylenia zaszeregowania obiektu do rodzaju i kategorii,
- 3) odstąpieniem od kontroli, w przypadku ujawnienia faktu zmiany przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i wezwaniem nowego przedsiębiorcy do złożenia wniosku o potwierdzenie lub zmianę zaszeregowania pod rygorem wydania decyzji o uchyleniu zaszeregowania do rodzaju i nadaniu kategorii oraz wykreślenia obiektu z ewidencji obiektów hotelarskich.

**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIENSTWA NARUSZENIA PRAWA  
W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI W ZAKRESIE ORGANIZOWANIA SZKOLEŃ DLA  
KANDYDATÓW NA PRZEWODNIKÓW GÓRSKICH**

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) przedsiębiorcy organizujący szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich.

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych jest największe:

- 1) realizacja programu szkolenia obowiązkowego określonego w rozporządzeniu w sprawie nabywania uprawnień przewodnika górskiego,
- 2) zapewnienie kadry wykładowców do prowadzenia zajęć teoretycznych i instruktorów do prowadzenia zajęć praktycznych posiadających odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje oraz praktyki,
- 3) zapewnienie odpowiednich warunków umożliwiających realizację zajęć teoretycznych jak również praktycznych.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) wykreśleniem przedsiębiorcy z rejestru organizatorów szkoleń,
- 2) wydaniem decyzji o stwierdzeniu prowadzenia szkolenia dla kandydatów na przewodników górskich bez wymaganego wpisu do rejestru,
- 3) wydaniem zaleceń pokontrolnych z określeniem terminu ich wykonania nieprzekraczającego 30 dni, pod rygorem wszczęcia postępowania w sprawie wykreślenia z rejestru organizatorów szkoleń.



**SPOSÓB PRZEPROWADZENIA ANALIZY PRAWDOPODOBIEŃSTWA NARUSZENIA PRAWA  
W RAMACH WYKONYWANIA ZADAŃ PRZEWODNIKA GÓRSKIEGO**

**§ 1**

Identyfikuje się następujący obszar podmiotowy, w którym istnieje ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych:

- 1) przewodnik turystyczny górski-

**§ 2**

Identyfikuje się następujące obszary przedmiotowe, w których ryzyko naruszenia przepisów ustawy o usługach turystycznych jest największe:

- 1) posiadanie uprawnień przewodnika górskiego dla określonego obszaru górskiego (legitymacji oraz ważnego identyfikatora),
- 2) poprawność wykonywania zadań przewodnika górskiego.

**§ 3**

Naruszenie przepisów w ww. obszarach przedmiotowych skutkuje:

- 1) zagrożeniem bezpieczeństwa uczestników wycieczki górskiej,
- 2) wydaniem decyzji o zawieszeniu uprawnień przewodnika górskiego,
- 3) wydaniem decyzji o cofnięciu uprawnień przewodnika górskiego.

## OGÓLNY SCHEMAT PROWADZENIA KONTROLI PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Zawiadomienie przedsiębiorcy o terminie i zakresie kontroli z zachowaniem stosownych procedur i terminów wynikających z ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j.Dz. U. z 2016 r. poz. 1829 z późn. zm.).
2. Okazanie kontrolowanemu przedsiębiorcy przed przystąpieniem do czynności kontrolnych przez upoważnionych pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, legitymacji służbowej wraz z imiennym upoważnieniem do kontroli wydanym przez Organ.
3. Zapoznaniem kontrolowanego z zakresem kontroli oraz jego prawami obowiązkami.
4. Przeprowadzenie czynności kontrolnych.
5. Sporządzenie protokołu kontroli.
6. Dokonanie przez kontrolujących wpisu do książki kontroli przedsiębiorcy.
7. Monitorowanie zaleceń pokontrolnych.